



## 贵州养老服务工作联席会议关于印发贵州省深化养老服务改革发展若干措施的通知

# 确保到2022年在保障人人享有基本养老服务



为深入贯彻党的十九届五中全会、省委十二届八次全会精神，认真落实党中央、国务院及省委、省政府关于养老服务改革发展的决策部署，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，深化养老服务改革，优化养老服务供给，提升养老服务质量，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，结合我省实际，制定如下措施。

### 长三角深化养老服务合作



记者从5日在上海召开的“2021长三角养老产业协同发展研讨会”上获悉，上海、江苏、浙江、安徽民政部门决定，将2021年作为“深化长三角养老合作年”，三省一市将围绕“拓展合作城市数量”“异地养老床位供给翻番”等十项任务全面推进养老服务合作。

据介绍，截至2020年年底，上海已有13个区与江苏、浙江、安徽27个城市（含7个区县）签署备忘录，在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享等方面开展养老服务协作。在此基础上，2021年，上海全部16个区将与三省的30个城市实现养老服务工作对接。

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| <b>养老视点</b>                                       | <b>4</b>  |
| 十部门：鼓励有条件物业向养老等领域延伸，建立红黑名单制度                      | 4         |
| 医养结合完善养老服务                                        | 4         |
| 以改革突破提供多元高质量养老保障                                  | 4         |
| 十部门：鼓励有条件的物业服务企业向养老、托幼、家政等领域延伸                    | 4         |
| 沪苏浙皖民政部门将今年定位为“深化长三角养老合作年”                        | 5         |
| 长三角异地养老，在当地就医可？用上海医保卡                             | 5         |
| 国办印发意见就促进养老托育服务健康发展提出 23 项举措                      | 5         |
| 以文化养老映出最美“夕阳红”                                    | 5         |
| “物业+养老”让居家养老更给力                                   | 6         |
| 吉林：发展老年护理服务                                       | 6         |
| 上海：打造幸福养老的“长宁样本”                                  | 6         |
| 河南：配建社区养老设施，提供优质便捷服务                              | 6         |
| 山东：青岛市崂山区构筑高质量养老服务体系，托起幸福“夕阳红”                    | 6         |
| 山东：投资 8 亿元，德州市级养老示范城项目已完成主体工程                     | 7         |
| 山东：青岛市出台积极应对人口老龄化实施意见                             | 7         |
| 山西：城镇社区居民养老，太原解出“幸福”方程式                           | 7         |
| 安徽：合肥蜀山区多措并举提高养老服务水平                              | 7         |
| 陕西：洛南城乡居民养老保险筑实“老有所养”基础                           | 7         |
| 陕西：让“幸福养老”成为现实——临渭区居家和社区养老服务改革试点工作掠影              | 8         |
| 湖南：积极应对人口老龄化，着力构建大监管格局                            | 8         |
| 湖南：多元养老让老人拥有幸福晚年                                  | 9         |
| 贵州：出台深化养老服务改革发展若干措施                               | 9         |
| 广东：摸清老龄人口基数倡导健康生活方式                               | 9         |
| 海南：海口将建 5 个社区，综合养老服务机构                            | 10        |
| 海南：我省引导老年人充分融入数字化生活                               | 10        |
| <b>热点新闻</b>                                       | <b>10</b> |
| “老年代步车”调查：这车该走哪条道？                                | 10        |
| <b>政策法规</b>                                       | <b>11</b> |
| 贵州：养老服务工作联席会议关于印发贵州省深化养老服务改革发展若干措施的通知             | 11        |
| 贵州：《贵州省深化养老服务改革发展若干措施》政策问答                        | 12        |
| <b>养老类型</b>                                       | <b>13</b> |
| 北京：西城多种养老模式，让老人老有所养有所护                            | 13        |
| 河北：衡水阜城村办“互助幸福院”养老无忧                              | 13        |
| 物企养老迎来政策东风，居家养老引领者奥园健康股市飘红                        | 13        |
| <b>养老产业</b>                                       | <b>14</b> |
| 长三角深化养老服务合作                                       | 14        |
| <b>养老访谈</b>                                       | <b>14</b> |
| 纳入消费视角，计算社会老龄化程度                                  | 14        |
| <b>智慧养老</b>                                       | <b>15</b> |
| 海南：出台“智慧助老”行动方案，增设“一键叫车”功能                        | 15        |
| 海南：“智慧助老”释放“老年友好”                                 | 15        |
| 让新技术成为老年人的“守护人”                                   | 16        |
| <b>健康管理</b>                                       | <b>16</b> |
| 老人出现这 7 种情况，要警惕老年痴呆                               | 16        |
| <b>养老金融</b>                                       | <b>16</b> |
| 护航老龄化，个人养老金有望启程                                   | 16        |
| <b>社会保障</b>                                       | <b>17</b> |
| 退休人员养老金将迎来 17 连涨                                  | 17        |
| 养老保险第二支柱积累超 3 万亿，企业年金何时人手一份                       | 17        |
| 养老保险全国统筹箭在弦上：29 省推进，企业费率降至 16%                    | 19        |
| 养老保险上调与改革关乎老龄社会幸福感                                | 20        |
| <b>国际交流</b>                                       | <b>20</b> |
| 日本多措并举应对少子老龄化                                     | 20        |
| 科技赋能，让老年人乐享数字生活                                   | 20        |
| 人口老龄化状况已从源头上摇摆不定                                  | 21        |
| <b>老年说法</b>                                       | <b>21</b> |
| 养老机构“跑路”不能成无解之题                                   | 21        |
| 评论：以强监管防止养老机构“跑路”                                 | 22        |
| 养老机构“跑路”呼唤监管“长牙”                                  | 22        |
| 老年人防疫更要防骗                                         | 22        |
| <b>政府购买服务</b>                                     | <b>22</b> |
| 云南：大理创新工业园区天井办事处山西村资产股份经济合作社山西村居家养老服务中心建设项目公开招标公告 | 22        |
| 关于我们                                              | 24        |
| 联系我们                                              | 24        |

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

**加入我们**  
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



# 养老视点

## 十部门：鼓励有条件物业向养老等领域延伸，建立红黑名单制度

住房和城乡建设部、中央政法委、中央文明办等10部门近日联合印发《于加强和改进住宅物业管理工作的通知》（以下简称《通知》）。其中，《通知》明确，鼓励有条件的物业服务企业向养老、托幼、家政、文化、健康、房屋经纪、快递收发等领域延伸，探索“物业服务+生活服务”模式，满足居民多样化多层次居住生活需求。

《通知》从融入基层社会治理体系、健全业主委员会治理结构、提升物业管理服务水平、推动发展生活服务业、规范维修资金使用和管理、强化物业服务监督管理6个方面对加强和改进住宅物业管理工作提出要求。《通知》强调，坚持和加强党对物业管理工作的领导。推动业主委员会、物业服务企业成立党组织。建立党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制，充分调动居民参与积极性，形成社区治理合力。落实街道属地管理责任，及时研究解决住宅物业管理重点和难点问题。

《通知》明确，优化业主委员会人员配置。街道负责指导成立业主大会筹备组、业主委员会换届改选小组，加强对业主委员会的人选推荐和审核把关。鼓励“两代表一委员”参选业主委员会成员，提高业主委员会成员中党员比例。充分发挥业主委员会作用，探索将恶意拖欠物业费的行为纳入个人信用记录。

在提升物业管理服务水平方面，《通知》要求，扩大物业管理覆盖范围。结合城镇老旧小区改造，引导居民协商确定老旧小区的管理模式，推动建立物业管理长效机制。提升物业服务质量。全面落实物业服务企业服务质量主体责任。完善物业服务价格形成机制，建立动态调整机制。提升物业服务行业人员素质，开展职业技能培训和竞赛，提高从业人员整体素质和技能水平。

同时，《通知》鼓励物业服务企业运用物联网、云计算、大数据、区块链和人工智能等技术，建设智慧物业管理服务平台，提升物业智慧管理服务水平。引导物业服务企业通过智慧物业管理服务平台，提供定制化产品和个性化服务，实现一键预约、服务上门。物业服务企业开展养老、家政等生活性服务业务，可依现申请相应优惠扶持政策。

《通知》要求，规范维修资金使用和管理。提高维修资金使用效率。优化维修资金使用流程，简化申请材料，缩短审核时限。健全维修资金管理制度。提高维修资金管理机构专业化、规范化管理水平。择优确定专户管理银行，控制专户管理银行数量。加大维修资金归集力度。逐步实行商品房与已售公房维修资金并轨管理。

另外，《通知》还要求，建立物业服务信用评价制度，制定统一的信用评价标准，建设全国信用信息管理平台。建立物业服务企业红黑名单制度，推动形成优胜劣汰的市场环境。对严重违法违规、情节恶劣的物业服务企业和直接责任人员，依法清出市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87194>

(来源：人民网)

## 医养结合完善养老服务

不久前，国家卫生健康委和国家中医药管理局联合发布《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》，提出实施为期三年的医养结合机构服务质量提升行动，要求将医养结合机构医疗卫生服务质量管理纳入医疗质量管理体系范畴，鼓励医护人员到医养结合机构执业。

创造美满幸福的老年生活，不仅是家庭的责任，也离不开高质量医养结合服务的供给。2019年国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》提出，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。2020年10月，国家卫健委等三部门发布《医养结合机构管理指南（试行）》，对医养结合机构的定位、服务内容、设置、管理要求等各方面进行了明确。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。持续不断地支持和规范医养结合机构发展，有助于进一步健全养老服务体系，切实提升老年人的获得感和满意度。

2019年末，我国60岁及以上老年人口达到2.54亿，满足数量庞大的老年群众多方面需求，事关国家发展全局，事关百姓福祉。从医学角度看，一个人进入老年阶段之后，生理机能会逐渐老化，身体各系统呈现退行性病变。据统计，我国60岁以上老年人的余寿中有2/3时间处于带病生存状态，老年人两周患病率是总人群的2.9倍。总体来看，老年人群对卫生健康服务的需求高，资源消耗大。因此，养老服务不仅仅只是“养”，还包括“医”，涵盖保健诊疗、护理康复、安宁疗护、心理精神支持等各方面。着力解决影响医养结合机构医疗卫生服务质量的突出问题，有助于为老年人提供安全、规范、优质的医疗卫生服务。

一方面，应加大人才培养培训力度。目前，很多养老机构虽然有养老护理员，但受过专业培训的不多，养老护理工作的社会认同度不高，收入待遇也不高。在养老机构工作的医护人员，在职称评定、科研教育等方面并不能与在公立医疗机构工作的医护人员享有同等待遇。对此，《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》提出，加强医养结合机构管理人员、医疗卫生专业技术人员、护理员等人员队伍建设。目前，全国很多地方都在开展长期护理保险试点，这不仅可以缓解老龄人口中失能人员长期护理保障不足的问题，也有利于医养结合机构工作人员获得稳定的收入，推动医养结合往更加职业化的方向发展。

另一方面，鼓励医护人员到医养结合机构执业，促进人才有序流动。目前，诸如社区卫生服务机构的全科医生、家庭医生团队，如果要到邻近的养老机构上门随访，会受到医疗执业法规的限制，难以开展医疗处置。鼓励医护人员到医养结合机构就业，必须健全支持政策，促进现有医疗卫生和养老机构合作，发挥互补优势。一些有条件的地区不妨探索支持家庭医生出诊为医养结合机构的老年人服务。从医疗服务体系看，不妨明确各级医疗机构的功能定位，将医养结合机构纳入服务体系。

提升医养结合机构服务质量，让老年人都能老有所养、老有所医，需要机构、家庭、社会等有关方面更加重视老龄工作和养老服务，下大力气来营造全社会尊老爱老的环境。惟其如此，方不负“老吾老以及人之老”的美好之托，让老年人健康幸福地安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87204>

(来源：人民日报)

## 以改革突破提供多元高质量养老保障

2021年伊始，新一轮养老金上调窗口再度开启。退休人员养老金即将迎来17连涨，城乡居民养老金待遇也有望上调，多地已在紧锣密鼓推进。其中，山西将在全国率先实施城乡居民补充养老保险制度。

我国是世界上老年人口最多的国家，截至2019年底，60岁及以上人口达到2.54亿；“十四五”期间，老年人口有望突破3亿，迈入中度老龄化。面对人口老龄化趋势，党和政府积极应对，老龄事业法规政策体系日益完备，基本养老、基本医疗保障覆盖面不断扩大，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系初步形成。退休人员养老金17连涨，体现了政策温度和民生关怀，有力保障了老龄群体的获得感幸福感，也凸显出应对老龄化的定力和能力。

十九大报告指出，坚持在发展中保障和改善民生，并明确提出积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。“十三五”时期，我国建立起世界上最大的社会保障安全网，基本养老保险覆盖人数增加了1.32亿人，从2015年底的8.58亿增加到了当前的9.87亿，制度覆盖率超过了90%；养老保险基金的规模不断扩大，保障能力持续增强。2015年基金收入超过3万亿元之后连年迈大步，2019年达到了5.77万亿；养老保险基金累计结余也大幅增加，从2015年的3.99万亿元上升到了2019年6.29万亿元。老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的愿景逐渐成为现实。

养老金与消费物价和经济增长保持关联，保证养老金购买力不下降，让退休人员可以共享经济发展成果，必然要求综合考虑2020年消费物价指数以及经济增速影响，让养老金保持“涨姿势”；随着经济社会的发展，人民群众生活水平的普遍提高，老年群体对提高养老金水平、晚年生活质量寄予了更多期待，要求养老金水平能够更好地满足老年人日益增长的文化需求，要破解这一矛盾，固然需要创造更多政策供给，更需要用改革的思维和办法，给老龄群体提供更多元、更给力的养老保障。

随着养老保险省级统筹收官，养老保险制度改革也将步入关键年。2021年1月1日，人社部发布的《关于调整年金基金投资范围的通知》正式落地，提高了权益类资产投资比例上限，明确年金基金财产投资权益类资产的比例；山西省自元旦起在全省统一一城乡居民基本养老保险制度基础上，实施城乡居民补充养老保险制度……岁末年初，多部门、多地区密集释放提速推进多层次养老保险改革的信号，第一、第二、第三支柱同时发力、抓紧突破，彰显出始终不渝的初心理念和民生担当，新时代更高质量的养老事业升级版给广大国民带来更加美好的愿景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87231>

(来源：南方网)

## 十部门：鼓励有条件的物业服务企业向养老、托幼、家政等领域延伸

住建部等十部门今日发布《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》。《通知》要求，加快发展物业服务业，推动物业服务向高品质和多样化升级。其中提出，鼓励有条件的物业服务企业向养老、托幼、家政、文化、健康、房屋经纪、快递收发等领域延伸，探索“物业服务+生活服务”模式，满足居民多样化多层次居住生活需求。

《通知》从六个方面提出二十一项要求，一要融入基层社会治理体系，坚持和加强党对物业管理工作的领导，落实街道属地管理责任，推动城市管理服务下沉，构建共建共治共享格局；二要健全业主委员会治理结构，优化业主委员会人员配置，充分发挥业主委员会作用，规范业主委员会运行，加强对业主委员会监督；三是提升物业管理服务水平，扩大物业管理覆盖范围，提升物业服务质量，完善物业服务价格形成机制，提升物业服务行业人员素质；四是推动发展生活服务业，加强智慧物业管理服务能力建设，提升设施设备智能化管理水平，促进线上线下服务融合发展；五是规范维修资金使用和管理，提高维修资金使用效率，健全维修资金管理制度，加大维修资金归集力度；六是强化物业服务监督管理，建立服务信息公开公示制度，建立物业服务企业信用管理制度，优化市场竞争环境。

其中，在扩大物业管理覆盖范围方面，《通知》还提出，结合城镇老旧小区改造，引导居民协商确定老旧小区的管理模式，推动建立物业管理长效机制。鼓励物业服务企业统一管理在项目周边老旧小区。在推动发展生活服务业方面，《通知》还提出，鼓励物业服务企业运用物联网、云计算、大数据、区块链和人工智能等技术，建设智慧物业管理服务平台，提升物业智慧管理服务水平。鼓励有条件的物业服务企业向养老、托幼、家政、文化、健康、房屋经纪、快递收发等领域延伸，探索“物业服务+生活服务”模式，满足居民多样化多层次居住生活需求。引导物业服务企业通过智慧物业管理服务平台，提供定制化产品和个性化服务，实现一键预约、服务上门。物业服务企业开展养老、家政等生活性服务业务，可依现申请相应优惠扶持政策。

对此，易居研究院智库中心研究总监严跃进认为，此次政策最大的亮点在于对物业企业放宽经营权限，包括养老托幼、社区消费、资产管理等领域，可以认为是物业企业“春天”的到来。随着业务范围的扩大，物业企业的经营水平和服务能力将大幅提升，后续也会对存量市场的盘活产生较大的影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87229>

(来源：证券时报)

# 沪苏浙皖民政部门将今年定位为“深化长三角养老合作年”

2021年1月5日,“2021长三角养老产业协同发展研讨会”在上海举行。本文图片均为澎湃新闻记者秦晓娜图全面深化长三角“41城养老合作”,推动上海长护险等政策待遇异地延伸结算,推出50000张异地养老床位供给,打造五个养老主题共建共享平台……2021年,长三角三省一市民政部门将全面深化长三角养老合作,目前已明确十项任务目标。澎湃新闻记者从1月5日在上海举行的“2021长三角养老产业协同发展研讨会”上获悉,沪、苏、浙、皖的民政部门已一致决定,将2021年定位为“深化长三角养老合作年”,三省一市将聚焦“拓展合作城市数量”“全面开展长期护理保险试点合作”“异地养老床位供给扩容”等十项任务,全面推进养老服务合作。

现场展板据上海市民政局介绍,2021年,三省一市的民政部门将在已有上海13个区和江苏、浙江、安徽27个城市(含7个区县)的基础上,推动上海全部16个区与三省的30个城市实现养老服务工作对接。与此同时,2021年内,三省一市民政部门还将全面开展“长期护理保险试点合作”,推动上海长护险等政策待遇异地延伸结算,助力异地养老服务新发展;进一步推动长三角区域养老服务资源共享,在去年25698张异地养老床位的基础上,再新增25000张异地养老床位供给,方便老年人异地养老新选择。

三省一市民政部门还将在年内发布首本《长三角养老产业发展白皮书(2021年)》,为政府决策、行业发展、高校研究提供参考;开展五批全国居家和社区养老服务改革试点城市交流活动,汇总试点经验并推广应用,促进长三角养老服务高质量发展。

此外,四地民政部门还将鼓励上海的各区,与苏浙皖三省的相关城市,聚焦“养老行业人才培养”,打造“养老从业人员队伍建设共建共享平台”;聚焦“市场要素自由流动”,打造“养老产业发展共建共享平台”;聚焦“失智长者照护”,打造“认知障碍友好社区共建共享平台”;聚焦“乡村振兴战略”,打造“农村养老服务共建共享平台”;聚焦“养老供需信息服务”,打造“养老顾问制度共建共享平台”。

现场展板当天的研讨会上,上海市民政局局长朱勤皓发布了长三角养老服务一体化发展已经取得的十项成果。截至2020年底,上海已有浦东、静安、长宁、普陀、松江、青浦等13个区与苏浙皖三省的苏州、南通、嘉兴、湖州、芜湖、池州等27个市(区县)签署了区域养老服务协作备忘录,在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享、养老服务经验交流等多个方面,为长三角区域的41个城市全面合作发挥了示范引领作用,打开了共建共享的新局面。长三角地区民政部门还聚焦养老行业人才培养,搭建人才共建共享平台。目前,长三角共有43所大中院校设立了养老类相关专业,有20000余名在校学生,为养老行业储备了优秀人才。上海还在闵行建立了养老服务能力建设基地,通过实景实训的方式,为长三角养老服务人才队伍培育赋能。

目前,长三角地区已有20个城市、57家机构的25698张床位跨区域开放;在江苏盐城东台建设了长三角首个跨行政区康养政策协同试验区“长三角(东台)康养小镇”。

当天举行的“2021长三角养老产业协同发展研讨会”是在长三角区域合作办公室、上海市民政局的指导下,由上海市长宁区人民政府、上海市养老服务行业协会、上海现代服务业联合会主办,上海市长宁区民政局具体承办的。

## 附：2021·长三角养老深化合作年相关计划

根据长三角区域养老一体化发展的工作要求,2021年为“长三角养老深化合作年”,三省一市将聚焦“5+5”十项任务,全面深化养老服务合作:

一、由三省一市民政部门为主导,推动养老一体化高质量发展的五项任务是:

第一项全面深化长三角“41城养老合作”,在已有的上海13个区和三省27城(含7个区县)的基础上,持续推动41城间的合作,实现上海16个区全面与三省30个城市的工作对接。

第二项全面开展三省一市长期护理保险试点合作,推动上海长护险等政策待遇异地延伸结算,助力异地养老服务新发展。

第三项发布首本《长三角养老产业发展白皮书(2021年)》,为政府决策、行业发展、高校研究提供参考。

第四项进一步推动长三角区域资源共享,推出50000张异地养老床位供给,方便老年人异地养老新选择。

第五项开展五批全国居家和社区养老服务改革试点城市交流活动,汇总试点经验并推广应用,促进长三角养老服务高质量发展。

二、由上海16个区和三省相关城市为主导,打造五个养老主题共建共享平台:

第一个聚焦“养老行业人才培养”,打造“养老从业人员队伍建设”共建共享平台。

第二个聚焦“市场要素自由流动”,打造“养老产业发展”共建共享平台。

第三个聚焦“失智长者照护体系”,打造“认知障碍友好社区”共建共享平台。

第四个聚焦“乡村振兴战略”背景,打造“农村养老服务”共建共享平台。

第五个聚焦“养老供需信息服务”,打造“养老顾问制度”共建共享平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87198>

(来源:澎湃新闻)

# 长三角异地养老,在当地就医可?用上海医保卡

家住虹口区四川北路街道的鲁荣坤日前住进江苏的一家养老院,不仅住得更宽敞了,而且花费也比原先少了。更让他开心的是,上海的医保等福利在江苏也能“通用”。鲁荣坤老人这是享受到了“长三角养老一体化”带来的实惠。

长三角区域养老一体化一直是长三角区域的老年人和养老从业者关注的热点话题,人口老龄化也是当前长三角地区经济社会发展面临的巨大挑战。2020年,虹口区民政局与苏州张家港市民政局、昆山市民政局和太仓市民政局合作签约,一区三市主要围绕养老服务信息公开、标准互认、政策互通、产业促进、要素流动等多个方面开展共建合作,推进长三角养老一体化协作。

鲁荣坤的女儿告诉记者,随着年岁的增长,老人一直想回江苏老家养老。从经济的角度来说,这其实是一个不错的选择。“我们去看了几个江苏的养老院,空间都很宽敞,周边环境山清水秀,价格也要比上海同等规模的便宜很多。”然而,一个现实的问题是,去了江苏,在当地只能自费就医。

自两地签约后,张家港市民政局首先统筹协调1000张市场化养老床位向虹口区老年人优先开放,解决了虹口老人因经济问题而产生的养老难题。值得一提的是,在长三角养老一体化协作中,异地养老中的很多“堵点”被打通,首当其冲的便是实现了医保结算“一卡通”。鲁荣坤老人住进张家港市的一家养老院,一个月的费用在3000元左右,在当地就医时可以使用上海的医保卡。“现在我父亲住养老院的费用比原先减少了将近一半,用他自己的退休金支付刚刚好,缓解了我們家庭的经济压力。”

“长三角养老一体化”带来的好处还不止于此。虹口区民政局表示,签约后,一区三市在探索养老机构服务质量标准化、机构管理规范化基础上,进一步探索符合相互间老人需求且具有特色化的服务内容。此外,养老护理员交流学习机制、一区三市“时间银行”通存通兑办法等也在探索中,一区三市互相学习医养康复、养老社区方面的经验,促进互相关养老业务的交流提升。去年10月,虹口区民政局与张家港市民政局联合参与“2020年上海国际养老、辅具及康复医疗博览会”,展示了虹口与张家港在长三角养老一体化协作后取得的成果,也体现了长三角养老体系带来的优势。展览历时3天,吸引近万名观众参观,异地养老咨询量突破1000人,长三角养老一体化的吸引力逐渐显现。

接下来,虹口区将继续扩大长三角养老一体化合作的范围,计划与苏州常熟市签约,推进“虹口-苏州养老一体化”县级市全覆盖,使“一区四市”的老年人有更加丰富的异地养老选择。与此同时,将推动“一区四市”养老人才的交流机制,建立长三角养老服务人才储备平台,推动长三角养老服务供需资源有效对接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87199>

(来源:新民晚报)

# 国办印发意见就促进养老托育服务健康发展提出23项举措

老人谁来照护?3岁以下的幼儿去哪里托管?“一老一小”问题关乎民生福祉,一直以来都是国家重视、老百姓关心的话题。当前,中国人口总规模增长惯性减弱,老年人口规模大、增速快,适龄人口生育意愿较低,人口均衡和可持续发展面临新形势。随着人口老龄化的快速发展和全面二孩政策的深入落实,老百姓对养老托育服务的需求更旺盛、更迫切。

日前,国务院办公厅印发《关于促进养老托育服务健康发展的意见》(以下简称《意见》),就促进养老托育服务健康发展提出四个方面23项举措。

《意见》明确,健全老有所养、幼有所育的政策体系。统筹推进城乡养老托育发展,强化政府保基本兜底线职能。积极支持普惠性服务发展,强化用地保障和存量资源利用,推动财税支持政策落地,提高人才要素供给能力。

扩大多方参与、多种方式的服务供给。增强家庭照护能力,帮助家庭成员提高照护能力。优化居家社区服务,发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络。提升公办机构服务水平,加强公办和公建民营养老机构建设。推动培训疗养资源转型发展养老服务,鼓励培训疗养资源丰富、养老需求较大的中东部地区先行突破,重点推进。拓宽普惠性服务供给渠道,引导金融机构提升服务质效。

打造创新融合、包容开放的发展环境。今后,各地将促进医养融合发展,深化医养有机结合,发展养老服务联合体,支持根据老年人健康状况在居家、社区、机构间接续养老。强化产品研发和创新设计,促进用品制造提质升级,培育智慧养老托育新业态。加强宜居环境建设,推动形成一批具有示范意义的活力发展城市和社区。

如何评价和监管养老托育服务?《意见》提出,完善养老托育服务综合监管体系,切实防范各类风险,加强突发事件应对。积极发挥多方合力,发挥行业协会商会等社会组织积极性,开展机构服务能力综合评价,引领行业规范发展。强化数据资源支撑,探索构建托育服务统计指标体系。

此外,随着信息技术和智能硬件在养老、托育领域的应用日益广泛和深入,服务业融合发展的新业态不断涌现,为行业发展注入活力。国家发展改革委有关负责人表示,将加强康养融合、深化医养结合,培育智慧新业态、引导帮助老年人融入信息化社会,逐步完善养老托育服务和相关用品标准体系、促进用品制造提质升级等举措,促进产业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87206>

(来源:人民日报)

# 以文化养老映出最美“夕阳红”

老年人生活质量的提升,关系着养老服务治理实践的成效。随着我国经济社会发展水平不断提高,人民群众物质生活条件不断改善,老年群体的精神文化需求也日益增加,“文化养老”已然成为一种发展趋势。文化养老作为一种能够体现中国传统文化和当代人文关怀的养老方式,也是实现“老有所乐”“老有所学”“老有所为”,满足老年群体美好生活的有效途径。

近年来,各地不断创新发展“文化养老”新模式,丰富老年群体精神文化生活,充实老年群体闲暇时间,切实增强老年群体幸福感与获得感,让老年群体过上有尊严、高质量的晚年生活,这对于妥善解决人口老龄化带来的现实问题具有重要作用。

文化养老的出现,一方面丰富了老年人精神生活,另一方面,也说明了我们的社会在不断进步,人民的生活质量在不断提升,老人们已从要解决基本的温饱问题,走向了更高精神层次的追求。因此,我们要继续深入

推行文化养老，将文化养老同乡村振兴战略、社区文化建设等有机结合，培育文化养老新载体，最大限度满足文化养老需求，推动文化养老由“送文化”向“种文化”转变，充分调动老年群体参与文化活动的主动性与创造性，以文化养老映出最美“夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87208>

(来源：人民论坛网)

## “物业+养老”让居家养老更给力

1月5日，住房和城乡建设部等10部门联合印发《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》，提出鼓励物业服务企业开展养老等延伸服务。

这已经不是第一次将物业服务与养老联系在一起。2020年4月，国务院印发《关于推进养老服务发展的意见》，指出要探索“物业服务+养老服务”模式。2020年12月，住房和城乡建设部等六部门发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式，切实增加居家社区养老服务有效供给，更好满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求，着力破解高龄、空巢、独居、失能老年人生活照料和长期照护难题，促进家庭幸福、邻里和睦、社区和谐。

从政策密集出台可见，物业服务企业将服务范围延伸到养老，已是大势所趋。

事实上，物业发展养老服务，是多方共赢之举。我国已进入老龄化社会，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，居家社区养老有着巨大的市场需求。对于物业服务企业来说，鼓励其开展养老服务，相当于放宽了经营权限，业务范围的扩大，也让企业有了更大的发展空间。而且，物业从事养老服务，有其天然优势。从居家社区养老的内容来看，与物业所承担的保安、保洁等基本物业服务内容具有一定的重合性，具有成本优势；物业作为小区“管家”，也更容易获得小区居民们的信任。

市场有需求，企业有发展，老人能受益，“物业+养老”模式，有利于居家社区养老的快速发展。当然，作为一项全新的养老探索，政策有了，还需要更多的配套措施，比如，相关部门要加大对老人活动中心、无障碍出行设施等社区养老硬件的投入；物业要加强服务人员在老人照护方面的培训，整合更多的平台和服务商，推出菜单式的多元服务内容供社区老人选择；加强服务监管，杜绝“坑老”扰民情况发生。

养老问题的解决关系亿万家庭，需要全社会共同努力。“物业+养老”让社区养老更给力，也要落实落细，让越来越多的老年人安享“住在自家、活在社区”的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87236>

(来源：广州日报)

## 吉林：发展老年护理服务

近日，吉林省卫生健康委、省中医药管理局联合印发《吉林省发展老年护理服务工作方案》，进一步增加老年护理服务供给，提升服务能力。《方案》明确，到2022年，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%，二级及以上综合性医院设立老年医学学科的比例达50%。

《方案》要求，建立覆盖老年人群疾病急性期、慢性期、康复期、长期照护期、生命终末期的护理服务体系，增加医疗机构和床位数量。鼓励社会力量举办连锁化、集团化经营的护理站、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心等，增加辖区内提供老年护理服务的医疗机构数量。通过家庭医生签约服务等方式，为老年患者提供疾病预防、医疗护理、慢性病管理、康复护理、安宁疗护等一体化服务。将提供老年护理服务的相关医疗机构纳入医联体建设，借助省级五大医联体、县域医共体、专科联盟以及远程医疗等形式，帮助和指导基层医疗卫生机构开展老年护理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87251>

(来源：健康报)

## 上海：打造幸福养老的“长宁样本”

1月5日，在2021长三角养老产业协同发展研讨会上，长宁区区长王岚介绍，区域内共有养老机构及长者照护之家共51家，养老床位总数6500余张，约占户籍老年人口的3%，万名老年人床位拥有率位居全市中心城区首位。全区户籍人口平均期望寿命85.32岁，达到国际顶尖水准。“十四五”时期，长宁将进一步深化养老事业业发展，深化“15分钟养老服务圈”建设，进一步推进养老产业发展，不断满足多层次、多元化、高品质的养老服务需求。

长宁是全国文明城区、国家健康促进区，也是第二批全国居家和社区养老改革试点优秀地区、全国首批智慧健康养老应用试点示范基地，素有“住在长宁，长寿康宁”的美誉。全区老年人口21.88万，约占户籍人口的38%；预计到2025年，全区老年人口24.9万，将占到户籍人口的41%。

“让老年人有幸福生活，后来人就有可期的未来”，长宁区民政局党组书记、局长沈昕表示，2021年，长宁区将继续新增2家社区综合为老服务中心、3家老年人日间照料中心、8家社区老年助餐场所等一批嵌入式养老设施。持续完善“社区综合体+家门服务站”两个服务层级。在科技赋能上，将对区智慧养老大数据平台进行改版升级，实现养老服务机构一屏查询、养老服务信息一目了然、养老服务地图一键直达。

1月6日，记者来到华阳路街道综合为老服务中心的敬老院，社工陈诚正在给老人们上益智游戏《用数字画动物》，“7加2，一只老虫（上海话：老鼠）出现了，大家看像不像！”老人们纷纷在纸上饶有兴致地模仿。89岁的瞿林珍说：“这里天天有活动，吃饭不用愁，条件越来越好，我退休工资有四千多元，使用长护险后自己再出三三百多元，还能余几百块钱。”

服务中心负责人施君介绍，这个占地面积4880平方米的服务中心是在原来街道敬老院的基础上改扩建而成，于去年底正式运营，是一个集敬老院、长者照护之家、老年人日间照料中心、社区食堂、社区卫生服务站、认知症记忆之家等于一体的枢纽型机构，是目前上海最全的综合为老服务中心，涵盖了养老行业多项服务。

在枢纽型机构的支持下，街道以网格区域为单位，建立若干个家门口“邻聚荟”养老服务站，设置基本养老服务功能，并辅以特色项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87205>

(来源：新民晚报)

## 河南：配建社区养老设施，提供优质便捷服务

1月7日，记者从市民政局获悉，市民政局、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局联合印发《南阳市新建住宅小区配建社区养老服务设施建设、移交与管理办法（试行）》（以下简称《办法》），规范我市行政区域内新建住宅小区配建社区养老服务设施建设、移交与管理等工作，确保配建社区养老服务设施能够顺利为老年人提供优质便捷的基本公共服务。

该《办法》是我市首个明确新建住宅小区配建社区养老服务设施配建标准和要求的规范性文件，标志着我市新建住宅小区配建社区养老服务设施建设步入标准化轨道。《办法》将适用范围确定为我市行政区域内新建住宅小区（包括新建居住小区和老旧小区改造）项目，覆盖了所有新建居住小区和老旧小区改造项目；明确了社区养老服务设施的定义，同时明确了配建两种设施类型的定义，其中，社区养老服务用房是指为社区老年人提供基本公共养老服务且承载服务设施的房屋；社区养老服务设施是指为社区老年人提供基本公共养老服务的设施。

《办法》规定新建居住小区住宅项目按照每百户不少于30平方米，配建社区养老服务设施，单处用房面积不得少于300平方米；老旧小区改造项目按照每百户不少于20平方米，配建社区养老服务设施，单处用房面积不得少于200平方米；社区养老服务设施服务半径应小于500米。大型新建住宅小区项目可以适当分散布局，小型新建住宅小区可与相邻住宅小区联合集中配置。

针对小区没有社区养老服务用房和设施或社区养老服务用房和设施不达标问题，《办法》规定县（区）人民政府要通过购置、置换、租赁等方式，按照每百户不少于20平方米的标准，建设社区养老服务设施。

《办法》对移交程序作了明确规定。规定建设单位需先取得验收合格意见后，向项目所在地县（区）民政部门办理移交手续、无偿移交产权，签订《配建养老设施工程资料移交清单》和《移交证明书》，并于60日内完成移交工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87222>

(来源：南阳日报)

## 山东：青岛市崂山区构筑高质量养老服务体系，托起幸福“夕阳红”

养老服务连着千家万户，关系民生、连着民心。2020年以来，山东青岛崂山区着眼满足日益增长的社会养老服务需求，持续回应老年人多层次、多样化、高质量的养老期待，积极构建“以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，聚焦突出服务对象、增量服务设施、提质服务供给，推动养老服务多元化供给、多层次构建、高质量发展。

截至目前，崂山区养老机构已达14家，新增各类养老床位1700余张，基本养老服务已覆盖城乡所有居家老年人。

### 高质量打造街道级居家社区养老服务中心

2020年6月中旬，崂山区5个街道级居家社区养老服务中心全部完成授牌。“建设5处街道级居家社区养老服务中心”被列入2020年度青岛市市办实事、崂山区区办实事，并安排专项资金200万元保障项目推进落实。街道级居家社区养老服务中心须具备托养、助餐送餐、助洁助浴等基本功能。

崂山区以街道级居家社区养老服务中心建设为牵引，辐射居家养老服务站，为居家失能、失智老年人提供全方位的专业化养老服务，有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

崂山区居家养老服务保障群体扩大到低保边缘、失独家庭、养老金低于青岛市当年最低工资标准、年满80周岁及以上等共9类失能、半失能独居老人群体，政府按每小时20元的标准向居家养老服务组织购买服务，补助标准为青岛市最高。

### 积极推进养老服务领域“放管服”改革

崂山区将高龄补贴发放以及政府购买居家基本养老服务申请办理等核准事项下放至街道办事处，优化受理审批流程，压缩办理工作时间。2020年前10个月，崂山区累计为符合条件的老年人发放高龄补贴1278余万元。创新推出《崂山区养老服务设施规划（2019—2035）》。规划对养老服务设施布局深入分析，内容全面。崂山区将深化规划成果运用，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

### 重视老年人身心健康

2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，崂山区社会福利服务中心迅速行动，及时成立疫情防控领导小组，针对中心入住老人多且属于易感人群的特点，制定疫情防控措施及应急处置预案，要求护理人员对照防控措施，逐条逐项严格落实，做到制度落实不间断、措施执行无死角，为居住的老年人筑起了一道坚固的“健康防护墙”。

崂山区重视做好独居老人身心关爱工作。针对摸排到的250余名独居老人，建立每日随访制度，每名独居老人由社区明确一名具体联系人，通过电话联系或上门问询等方式做好沟通帮助工作，将符合条件的独居老人纳入居家养老服务保障范围。崂山区还实施了困境老人“零危机”心理援助项目，动员和引导社会组织为困境老年人开展心理疏导服务，进一步呵护老年人的身心健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87235>

(来源：齐鲁晚报)

## 山东：投资8亿元，德州市级养老示范城项目已完成主体工程

2021年1月7日，“辉煌十三五奋进新征程”主题系列新闻发布会第四场举行，据德州市民政局党组书记、局长李淑华介绍，德州市民政局坚持把解决好与群众息息相关的民生实事作为重中之重，在增强群众“获得感”最现实、最直观、最迫切的领域狠下功夫，基本社会服务持续优化，回应群众关心关切及时有力。

创新推动养老产业发展。构建了以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系，全市共运营养老机构130处，建成日间照料中心75处、农村幸福院332处。建设示范性社区养老服务中心20处，医养结合型养老机构80处。全市养老总床位4.1万张，每千名老人拥有床位38张，建成市民食堂4处。积极推进市级养老示范城项目，投资8亿元，建设床位2000张，目前已完成主体工程。深入开展养老院服务质量建设专项行动和全市乡镇敬老院及农村幸福院整改提升工作，养老服务质量迈入长效机制建设新阶段。

深入推进殡葬改革。成立市委书记、市长任组长的工作专班，出台免除居民四项基本丧葬费用全民普惠政策文件，火化率保持在98%以上。把殡葬改革纳入德州市打造乡村振兴齐鲁样板中率先突破工作规划，拟定《德州市殡葬管理暂行办法》，编制《德州市绿色殡葬建设规划》，全市共建成县级公益性骨灰安葬设施11处，乡、村级495处。

加强儿童关爱保护。构建了市、县、乡、村四级联动、纵向到底、横向到边、覆盖城乡的未成年人保护网络。扎实开展农村留守儿童“合力监护，相伴成长”专项行动，共签订《农村留守儿童委托监护责任确认书》8400份。社会散居孤儿生活费按照每人每月1400元发放，集中供养孤儿按照每人每月1760元发放，困境儿童按照每人每月980元发放。明确乡镇儿童督导员135名，儿童主任8100名。

做好残疾人生活补贴发放工作。创新对残疾人两项补贴发放工作，实行“免申秒办”。自2020年1月1日起，享有困难残疾人生活补贴的一、二级残疾人，补贴标准由每人每月100元提高到140元，其他等级的困难残疾人生活补贴标准由每人每月80元提高到113元。享有重度残疾人护理补贴的一级残疾人，补贴标准由每人每月100元提高到125元，二级的重度残疾人护理补贴标准由每人每月80元提高到109元。

扎实做好婚姻登记和流浪乞讨救助管理工作。德州市11处婚姻登记机关均成立婚姻家庭辅导中心，离婚率降低20个百分点。婚姻登记管理服务实现信息化管理，全市有2个国家4A级婚姻登记机关，其他全部达到3A级标准。建立了由政府分管领导牵头的流浪乞讨人员救助管理工作小组，共救助流浪乞讨人员3.2万人次，收养登记合格率达100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87220>

(来源：齐鲁壹点)

## 山东：青岛市出台积极应对人口老龄化实施意见

为贯彻落实党的十九届五中全会提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略”，进一步落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，近日，青岛市老龄工作委员会印发了《青岛市积极应对人口老龄化的实施意见》，对青岛市积极应对人口老龄化工作进行了全面部署，是青岛市中长期积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。

《实施意见》明确了青岛市积极应对人口老龄化的总体目标：积极应对人口老龄化的基础持续巩固，财富储备日益充沛，人力资本不断提升，科技支撑更加有力，产品和服务丰富优质，健康养老服务体系日趋完善，社会环境宜居友好，居民健康水平、生活品质和人均期望寿命稳步提升，经济社会发展始终与人口老龄化进程相适应，构建积极健康老龄化社会。

《实施意见》提出到2022年，积极应对人口老龄化的制度框架初步建立，初步构建起多层次养老保险和医疗保险制度体系，实现法定人员全覆盖，基本建成老年健康服务体系和养老服务体系，初步建立养老、孝老、敬老的社会环境。到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效，构建起完善的多层次养老保险和医疗保险制度体系，健康服务体系日趋完善，养老服务体系成熟定型，老年友好型社会总体建成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87238>

(来源：老龄健康处)

## 山西：城镇社区居民养老，太原解出“幸福”方程式

“城镇社区养老幸福工程”是2020年山西省政府确定的10件民生实事之一，也是太原市委市政府制定的《太原市养老服务工作2020年行动计划》任务之一。1月5日，记者从山西省委省政府召开的全省社区居家养老暨康养产业推进会上获悉，在山西省民政厅大力支持下，太原市迎泽、杏花岭、万柏林、晋源区承担7个“城镇社区养老幸福工程”建设工程稳步推进，是全省11个市建设任务最多的城市。

“城镇社区养老幸福工程”遵循“重点推进、属地管理、经济实用、社会参与、专业运行”五大原则，充分依托社区现有资源，采取改造、购置、新建、租赁等多种形式，按照“市场化、社会化、创品牌、可持续”的发展思路，以满足城镇社区老年人养老服务需求为出发点，通过公建民营、民办公助、政府补贴、购买服务等多种措施，逐步实现城镇居家社区养老服务全覆盖的总体目标。

今年是实施“城镇社区养老幸福工程”的第一年，起步晚、时间紧、任务重、要求急，务必在当年开工、当年建成、当年运营。受疫情影响，普遍存在选址难、开工晚、安全要求高等不利因素影响。太原市各区人民政府高度重视，多次召开专题会议研究。市区两级民政部门高度负责，统筹安排，积极组织，全力推进，主要领导亲临工程一线督导检查，现场办公解决问题，按照时间节点倒排工期，千方百计加快推进民生实事任务的落实。

截至2020年12月30日，太原市7个城镇社区养老幸福工程全部完工并投入运营。全市7个高标准、示范型，集老年康复、日间照料、居家服务、社区餐厅、老年助浴、适老化器具于一体的综合性社区养老服务中心，采取公建民营的方式，引进省内外优质养老服务企业（机构）进行运营，为社区老年人提供生活服务、康复护理、中短期托养、心理疏导和“六助”内容的居家上门服务等项目，满足社区内老年人基本服务需求。

目前，申报2021年“城镇社区养老幸福工程”初选工作基本结束，除了完成山西省下达给太原市的建设任务以外，太原市政府拟扩大建设数量，以市区两级财政投入为主，力争用五年时间，实现“城镇社区养老幸福工程”在太原市社区全覆盖，不断满足社区老年人的养老服务需要，为老年人提供更便捷、更周全、更贴心的高质量服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87221>

(来源：黄河新闻网)

## 安徽：合肥蜀山区多举措提高养老服务水平

为进一步提高养老服务和智慧养老民生工程服务水平，近年来，合肥蜀山区坚持构建“公益化为前提、社会化为基础、市场化补充”的信息化、智能化养老运营模式，多举措加快推进养老服务发展，提高养老服务水平，切实保障老年人老有所养、老有所乐、老有所医等需求，让老人享受到便捷、专业、细致的养老服务。

### 坚持规划引领，加快养老服务设施建设

蜀山区完善居家养老服务中心（站）的建设，站点设置日间休息室、多功能活动室、图书阅览室、康复训练室、健身室、聊天棋牌室、培训室等多类型功能室。

目前，蜀山区57个城市社区中已建并通过验收的服务中心（站）57个，农村社区（村）已建并通过验收的服务中心（站）5个。2020年度新建服务站点7个，年底前完成城市社区100%覆盖。

加快社区居家养老食堂建设，采取“街道中心厨房+社区食堂+小区助餐点+配送入户”的形式布局服务。

### 完善居家养老，落实老人社会福利待遇

该区为具有本市户籍的70岁以上低保老人、70岁以上空巢老人（无子女）、90岁以上高龄老人每人每月600元的标准提供生活照料服务、医疗保健服务、家政服务、紧急救助服务、精神慰藉服务6类29项政府购买居家养老服务，惠及老人2900人。

建立空巢、孤寡老年人走访探视制度。针对辖区散居的特困老年人、70周岁以上的无子女老年人、计划生育特殊家庭老年人三类群体开展探视巡访工作。

做好高龄津贴发放工作。对具有蜀山区户籍，年满80周岁及以上的高龄老人，按月开展高龄津贴申报发放工作。2020年，蜀山区申报高龄津贴老人共计16570人，发放资金892.4万元。

### 智慧健康养老，提升健康养老智慧水平

在智慧健康养老领域，充分运用互联网+提升健康养老服务智慧化水平。蜀山区利用“互联网+养老”智慧养老模式，通过智慧养老平台，重点关注居家期间生活需要援助的特殊困难人群需求，开展陪同就医服务，代购食品、药物、生活用品等相关服务，对辖区独居、失能、空巢等特殊老年群体进行精准关爱。

2020年度，蜀山区三里庵街道综合养老服务中心、南七街道丁香社区居家养老服务中心荣获了安徽省智慧养老社区示范点，蜀山区光明老年护理院荣获了安徽省智慧养老机构示范点。

### 加强督查监管，确保养老机构安全运营

目前，蜀山区有养老机构共5家，其中公办2家、社会办3家。共有1422张床位，每千名老人拥有床位数20张。该区民政联合区市场监管局、应急管理局、卫健委、消防救援大队定期对养老机构的消防安全、食品卫生安全、电气安全等内容开展安全检查工作。

落实养老机构补贴发放，对于通过民政部门许可及备案的社会力量兴办的养老机构给予一次性建设补贴及运营补贴。2020年度发放辖区社会办养老机构补贴共计145.45万元。

严格落实养老机构秋冬季疫情防控工作，根据秋冬季疫情防控工作需要，及时开展全员核酸检测，及时消除隐患。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87233>

(来源：人民网)

## 陕西：洛南县城城乡居民养老保险筑实“老有所养”基础

2020年，洛南县紧扣城乡居民养老保险全覆盖目标，强化政策宣传，推行“不见面”服务，精准落实政策，强化内控管理，着力实现“老有所养”。全年续保缴费19.3万人，发放养老待遇6.22万人，月发养老金900万元，全年足额发放养老金10800万元。

强化养老政策宣传。印制城乡居保服务指南5万份，通过镇办、村居、移民点发放到户。在移民搬迁点设立城乡居保工作经办服务站，张贴发放《致洛南县易地搬迁群众一封信》1万余张，集中开展养老政策宣传和咨询，引导群众使用手机APP缴费、办理生存认证，把政策送到家门口，切实提高政策知晓率。

加大保费征缴力度。紧扣时间窗口，成立督查督战组，驻守各镇办督促养老保险保费收缴，帮助贫困群众答疑解惑，现场办理缴费业务。严格考核奖惩，对率先完成征缴任务的洛源镇、永丰镇、高耀镇等9个镇办各奖励2万元经费，促进保费征缴任务全面完成，保费征缴率达到100%。

创新养老经办服务。积极推行“不见面”养老经办服务，通过广播、电视、等多种形式，动员参保群众及时下载安装使用“陕西养老保险APP”，大力推广网上经办业务，切实让群众办事少跑路、不跑路。全年通过手机APP缴纳养老保险费19.3万人，征缴保费3900万元，简化了程序，方便了群众，让群众足不出户即可办理城乡居保相关业务。

精准落实保险待遇。积极应用基金财务金融管控平台，坚持按月发放养老金，养老金发放时效性、准确率进一步提升。全年共为60周岁以上参保人员62189人发放养老金10800万元，为农村“八大员”群体、民办教师和1958年后参加工作的精简人员等7380人发放养老补助资金1078万元，为2375名享受待遇死亡人员发放丧葬补助金190万元，共转出城乡居民社会养老保险256人22.9万元、转入养老保险66人22.2万元。全面落实社

保扶贫政策，推进贫困人口应保尽保，共为贫困人员9410人代缴城乡居民养老保险费47.05万元。

强化基金内控管理。严格规范基金管理，对养老金实行“专户储存、专款专用、封闭运行”和收支两条线，严格做到帐、帐表、帐单相符，定期开展监督检查，强化业务稽核，完善内控制度建设，提高风险防范实效。全年共计查出享受待遇人员死亡未按时上报39人，追回冒领养老金7.3万元，重复领取人员12人，追回多领养老金3.9万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87232>

(来源：商洛新闻网)

# 陕西：让“幸福养老”成为现实——临渭区居家和社区养老服务改革试点工作掠影

最美桑榆景，人间重晚晴。让老年人老有所依、老有所养，不仅是子女的义务，也是全社会的责任。

“当下，我国正在经历一场关于养老的深度变革，如何满足老年人对美好生活的向往，是时代给民政人出的新考卷。临渭区将高位推动，规划引领，高标准构建养老服务体系创新模式，提升养老服务质量，为老人提供多种多样的养老‘软服务’，让越来越多的老年人老有所养、老有所依、老有所安。”临渭区民政局党组书记、局长王超锋说。

渭南市民政局、财政部列为全国居家和社区养老服务改革试点城市，临渭区作为渭南市的中心城区，临渭区委、区政府高度重视居家和社区养老服务改革试点工作，始终将其作为建设美好生活示范区的有机组成部分，主要领导多次专题研究，成立以区长任组长，宣传、民政、财政、住建、人社等部门主要负责同志为成员的试点改革工作领导小组，负责统筹居家和社区养老服务改革试点重大事项，高位推动改革试点工作。

同时，在市民政局的精心指导下，为创建具有临渭特色的可推广、可复制、可持续的居家和社区养老服务成功经验，临渭区及时制定了居家和社区养老服务改革试点工作实施方案、意见、办法等相关政策文件，全面构建涵盖设施盘活、财政补贴、社会力量参与等方面的政策框架体系，为试点工作顺利推进提供有力保障。

很快，一个个各具特色的可复制、可借鉴的“临渭模式”和“临渭经验”养老模式落地生根，让越来越多的家庭和老年人多了一份养老的保障，随着多层次、多方位、多样化养老服务体系的不完善，全区老人获得感、幸福感和安全感不断提升。

## 亮点一：“日间照料+托养”，满足老人多层次、多方位的养老需求，确保老有所养

“大家一起跟节拍伸展、抬腿，一二三四，五六七八……”2020年12月20日，在临渭区解放办陕西路社区日间照料中心，乐声响起，10多位老人在工作人员小赵的带领下，一丝不苟地做保健操。这是临渭区居家和社区养老的一个缩影。

近年来，随着社会老龄化进程加快，养老问题日益突出，仅临渭区60岁以上老人就高达13.7万人，占该区总人口的16.7%，“银发临渭”已经到来。

面对群众日益迫切的养老需求，临渭区以涉险难、破坚冰的魄力和勇气，结合实际，全面深化改革，有机融合“日间照料、机构托养、居家上门”3种养老服务形式，满足了不同老人多层次、多方位的养老需求，在我市乃至全省形成了居家和社区养老“临渭模式”。

临渭区解放办陕西路社区日间照料中心的负责人黄秀娟介绍，该中心是全区首家创建“三位一体”养老模式打造优质高效的示范性养老日间照料中心，目前提供日间照料、长期托养、居家养老等养老服务，满足自理、半自理等不同老人个性化养老需求。

“目前，该区已建成‘三位一体’日间照料服务中心10个，形成了15分钟养老服务圈，可解决老人日间照料和居家上门养老问题，让群众在家门口即可享受到优质高效的养老服务。”临渭区民政局工作人员介绍。

“居家养老在身边，不但能和认识的老朋友经常在一起，而且离家近，很方便，真是养老不离家，留守不孤独，非常感谢党和政府对我们老年人的关心。”说起社区的养老服务中心，家住陕西路社区的张老太高兴地对记者说。

在推进城市社区规范化建设过程中，按照“一有七中心”建设标准，临渭区将社区老年日间照料中心作为基本配置嵌入其中，包括休息室、棋牌室等相关养老服务设施。同时，通过公开招标准由专业养老机构介入并负责运营，让老人在社区即可享受到高质量、多样化的养老服务。

## 亮点二：农村幸福院为老人提供休闲娱乐、康复保健、精神慰藉等服务，通过互助养老，提升老人的幸福指数

在城区养老服务机构“遍地开花”的同时，广大农村敬老院的硬件设施和服务管理水平也得到了同步提升。

“看着忙碌了一辈子的父亲不能安享晚年，很是揪心。”71岁的王京民老人生活起居成了常年在外打工的儿子们最操心的事情。王京民是临渭区三张镇铁王村村民，儿子们常年在外打工补贴家用，他成了名副其实的农村留守老人。随着村里幸福院的投入使用，儿子们终日担心的问题终于解决了。“娃们最担心我吃饭问题，现在有了幸福院，有了吃饭的地方，孩子们心里的顾虑也消除了，也能安心在外工作。”说起幸福院，王京民不住地称赞。

王京民说的是临渭区农村幸福院为农村老人带来的实惠。

冬日的午后，记者走进临渭区三张镇铁王村幸福院，庭院内干净整洁，院内配备了健身器材和文体设施，老人们沐浴在阳光下，三三两两地围坐在一起，有的下象棋，有的唠家常……时不时传来笑声，大家乐在其中，惬意而悠闲。

午饭时刻，走进幸福院餐厅里，冰箱、消毒柜等设施一应俱全，摆放整齐。厨房里一位手脚麻利的中年妇女在不停地忙碌着。不一会儿，凉拌黄瓜、西红柿炒鸡蛋、青椒炒豆腐，还有那热气腾腾的刀削面，更是飘着让人心醉的香味。老人们津津有味地吃了起来，每个人脸上都露出了幸福的喜悦。

“我以前经常买好多馍、方便面，天天这样吃，见了方便面都难受。现在不用蒸馍、不用擀面、不用洗锅，在幸福院餐厅，可以吃到新鲜可口的饭菜，再也不用担心吃饭的问题了。”其中一名老大爷高兴地说。

和王京民一样享受幸福院带来的方便和实惠的还有很多贫困户和儿女在外打工的老年人，他们现在过上了“大锅饭”生活，每天在幸福院餐厅吃饭，不仅饭菜美味可口，环境也舒心干净，再也不用操心做饭的事情了。

临渭区始终把关爱老人、关注民生作为推进和谐社会建设的重要抓手，以保障高龄、独居、空巢、失能和低收入老年人为重点，深入推进农村幸福院建设，着力建立健全社会养老服务体系。截至目前，临渭区在农村建成并投入运营农村幸福院196个，为农村老人提供日托式养老服务。

记者从《临渭区农村敬老院综合提升改造三年攻坚方案》中看到，临渭区计划再利用3年时间集中开展农村敬老院综合提升改造和规范运行，对基本条件相对较好、养老服务功能较全的养老机构，逐步转型升级为集长期托养、日间照料、居家服务为一体的乡镇综合养老服务中心，在满足政府兜底养老对象服务的基础上，面向社会上的所有老人开放。

## 亮点三：“养老+康养”新模式，服务老人与侍养亲人无异，实现“优而更乐”，让老人感受到家一般的温暖

随着老龄化进程加快，如何让老人“老有所养、老有所依”成为全社会高度关注的焦点。为破解当地社会化养老困局，让老年人在家门口乐享健康晚年，临渭区不断探索“医养”与“养老”融合转换，打造养老服务“临渭模式”。

在杜桥医养中心的康复部记者看到，今年82岁的庞建龙，经过复健，他已经可以扶着助步行走了。

护工王义霖说：“庞老刚来的时候，患有高血压、脑梗，左侧腿不能动，行动不方便。后来经过我们专业护士的护理，每天坚持做康复训练、按时吃药，他的腿慢慢恢复了。”

“以前有病咱们都没有办法，一个人照料确实麻烦得很，在医院也得两三个人照顾。自从到这里后，我一个人一天到这里来转一下就可以了，老人有医护人员的细心呵护和及时诊疗，身体比以前好多了。”在杜桥医养服务中心的庞建龙家属一边陪着老人聊天，一边向记者介绍，“相比于普通医院的病房，这里的病房宽敞明亮，每间病房只有一到两个床位，还是电动病床，对于身体不便的老人翻身很方便。”

在杜桥医养中心，记者看到，赵女士正在为77岁的母亲办理入院手续，赵女士说，母亲患有中风，她和兄弟姐妹在家照顾了一段时间，但感觉照顾不到位。听朋友介绍，这里既有养老院的贴心服务，也有医院的医疗保障，因此商量决定让老人在这里居住养老。

杜桥医养中心成立于2017年5月，将医疗、养老、康复、护理融为一体，为老人提供了一个舒适、贴心的生活环境。在这里居住的大多都是年龄偏大，失能或者半失能的老人，在日常照料康复之余，医生们也会定期为老人免费体检，防患于未然，让老人有家的归属感，让他们有幸福美好的晚年生活。

据了解，医养结合这种复合型的养老模式是对传统养老机构功能的进一步提升，医养中心集养生文化、康复理疗、医疗护理、休闲娱乐等功能为一体，坚持以“构筑认知症、失能长者幸福生态圈”为目标，打造“养老+康养”的乐居家、智慧家、舒适家、颐护家、健康家、快乐家的新模式，解决了老人生活照料和精神安慰等难题，解除了儿女们的后顾之忧，为失能、半失能人群提供了强大的康复技术支持，为老人打造安享晚年的幸福家园。目前，临渭区建成双王卫生院养老服务中心、乐天慧明智慧养老服务中心、程家卫生院养老服务中心、市二院幸福社区养老服务中心、杜桥街道惠园社区养老服务中心5个养老服务中心，42个小区养老服务站正在推进建设。

如今，临渭区通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，创新居家和社区养老服务模式，构建以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、互联网+为支撑，医养相结合、城乡全覆盖”的养老服务体系，打造15分钟居家养老服务圈，形成便捷高效、普惠实用的养老服务供给能力，满足老年人享受养老服务的多层次需求。

立足新时代，践行新使命。临渭区通过居家和社区养老服务改革工作的创新，大力提升了养老服务的专业化水平，并探索建立长效机制，奋力成为独具魅力的幸福养老之城和美好生活示范区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87237>

(来源：渭南日报)

# 湖南：积极应对人口老龄化，着力构建大监管格局

1月6日下午，2021年郴州市养老领导小组会议暨养老服务综合监管调度会召开。

会议传达学习了《关于建立健全养老服务综合监管制度，促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）（以下简称《意见》）文件精神。市民政局、市卫健委、市金融办、桂阳县做了重点发言。其它参会相关部门就如何贯彻落实好《意见》精神，如何做好2021年养老服务工作作表态发言。

市委常委、副市长徐怀好指出，加强养老服务综合监管是坚持为民服务的基本要求，是积极应对人口老龄化的国家战略的关键举措，是有效应对当前形势，着力保障老年人权益的重要环节。各级各部门要进一步强化意识，全力实施好积极应对人口老龄化的国家战略。

徐怀好强调，要明确职责分工，有效保障养老服务综合监管制度落实，明确“管什么”“谁来管”“怎么管”，着力构建政府主导、机构自治、行业自律、社会监督“四位一体”的大监管格局。

徐怀好要求，要全力落实责任，全面抓实当前工作，迅速谋划下步工作。严格贯彻落实党中央、国务院相关决策部署，按照《意见》提出的各项措施、要求，全面厘清部门职责、充分完善具体措施、有效落实部门责任，着力建立健全各项监管制度，不断推进养老服务综合监管持续发力，常态长效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87216>

(来源：郴州日报)

## 湖南：多元养老让老人拥有幸福晚年

为推进湖南省养老服务高质量发展，日前，湖南省政府办公厅印发《关于推进养老服务业高质量发展的实施意见》(以下简称《意见》)，对养老服务业高质量发展作出具体部署。

《意见》要求在2022年底前，每个县市区建设一所以上集康复治疗、医疗护理、养老服务为一体的示范性养老机构;在每个街道建设具备全托、日托、上门服务等功能综合养老服务中心;在90%以上的社区建设兼具全托、日托、助餐、助洁、助浴、助护等服务的日间照料机构，打造15分钟及以内社区养老服务圈。

《慈善公益报》记者了解到，目前湖南各地都在积极推进养老服务体系建，在居家养老、社区养老、互助养老、智慧养老、医养融合等多个方面关注老年民生，增进老人福祉。

### 永州：为老人提供一站式服务

近日，“乐享夕阳”居家社区养老服务项目启动仪式在永州市冷水滩区伍家院居家社区养老服务中心举行，来自社区的近100名老年人和其他居民参与了本次活动。据了解，“乐享夕阳”居家社区养老服务项目是永州市民政局支持的永州市第三社会组织公益创投项目，以社区高龄、独居、空巢、失独、特困老年人为重点服务对象，通过开展形式多样，内容丰富的活动，为老人提供精神文化与健康管理的“一站式服务”，让老有所乐、老有所依、老有所养的愿景逐步实现。

不仅如此，永州多地也在积极探索“智慧+养老”的新模式，其中，祁阳县推出的“订单式养老”受到了广大老年群众的一致好评。

据了解，2020年，祁阳县引进了湖南万众和社区管理服务建设有限公司建设2家AAAA级居家养老服务中心，为城市社区居家老人家庭安装适老设施和养老服务呼叫装置，连接社区智慧养老服务中心平台，形成“15分钟服务圈”，为城市社区居家老年人上门提供生活照料、紧急救助、健康管理、家政服务、精神慰藉等“订单式”养老服务;服务对象现已达到2100人。与此同时，对于暂时无法辐射到农村老人，该县也充分发挥村干部、党员、小组长、邻居等作用，为农村老人特别是分散供养特困人员提供定期探访和助餐、助医、代购、休闲娱乐、精神慰藉等互助式养老服务，有效提高了老年人的幸福指数。

### 涟源：加快养老基础设施建设

日前，在涟源市新建的第一中心敬老院里，66名失能半失能老人在护理人员的帮助下幸福地吃着营养早餐。来自桥头河镇的71岁全失能老人李大爷说：“这个新家好舒服，能在这么好的环境里养老，我做梦都没有想到过。”

据了解，目前涟源市有60周岁以上老年人近21万人，为全面提升全市老年人，特别是生活困难老人的获得感、幸福感，该市新建了4栋综合性养老服务大楼，集中收住全市各乡镇全失能特困老人和蓝办、高新区半失能特困老人，切实履行政府兜底保障职能。截至目前，全市养老床位数达到7974张，实现养老床位数达到每千名老年人拥有床位38张。

此外，涟源市多个乡镇也在积极建立更加全面的养老服务。2015年，七星街镇七星村、六亩塘镇笃庆堂社区率先成立了老年人协会，杨市镇孙水河社区成立“老科协”，经常性组织开展广场舞、乐器演出等娱乐活动，丰富了老年人的精神文化生活。截至目前，该市所有村(社区)建立了老年协会，做到了农村养老服务全覆盖。

与此同时，全市504个村(社区)中已有316个创建了养老服务示范点，覆盖率为62.6%，改、扩建的养老活动中心设备齐全，集日间照料、文体娱乐等多功能于一体，保障了老年人家门互助、抱团养老阵地需求。加快居家养老服务建设，建立了省级居家养老服务信息平台，集全托照料、康复理疗、社工服务、居家照护、老年餐配送、养老服务信息平台等为一体的融合式小型养老机构，逐步实现农村养老专业化推进，充分满足了农村老人根深蒂固的传统家庭养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87228>

(来源：慈善公益报)

## 贵州：出台深化养老服务改革发展若干措施

近日，经贵州省人民政府同意，省养老服务工作联席会议印发《贵州省深化养老服务改革发展若干措施》，明确加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，深化养老服务改革，优化养老服务供给，提升养老服务质量，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

### 提升养老服务质量

支持各类主体进入养老服务市场。2021年底前，集中清理废除在养老机构公建民营、养老设施招投标、政府购买养老服务中涉及排斥营利性养老服务机构参与竞争等妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法。境外资本在内地通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与养老服务，同等享受境内资本待遇，设立的养老服务机构在接收政府兜底保障对象时，享受同等相关优惠政策。

提升居家社区养老服务能力。依托社区养老服务设施，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务及对社区养老服务提供技术支撑等综合功能的居家社区综合养老服务中心，在社区层面建立嵌入式养老服务机构。积极引导社会力量广泛参与居家社区养老服务，打造以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动机制”。探索“物业服务+养老服务”和互助养老服务模式，将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录。

深化公办养老机构改革。鼓励社会力量通过租赁、联营、合作等方式参与公办养老机构改革，推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构转制成为企业或开展公建民营。到2022年，政府运营的养老床位占养老床位总数的比例不超过40%。

积极推进医养结合。到2022年，养老机构护理型床位占比不低于40%;养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介绿色通道，所有医疗机构为老年人开设就医绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

建立健全长期照护服务体系。逐步建立长期照护服务项目、服务标准、质量评价等行业规范，建设完善居家、社区、养老机构相衔接的专业化长期照护服务体系。加强长期护理保险制度与长期照护服务体系有机衔接。积极引导发挥社会救助、社会福利、慈善事业、商业保险的有益补充作用，解决不同层面照护服务需求。支持黔西南州开展长期护理保险制度试点，鼓励发展商业性长期护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。

推进居家和社区适老化改造。采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》实施适老化改造。鼓励有条件的地区通过开展居住区无障碍改造、增设为养老服务设施。结合老旧小区改造加装电梯等措施，为老年人打造友好型居住环境。

### 推动农村养老服务改革

拓展农村养老服务范围。加强农村养老服务与乡村振兴等国家战略的衔接，推动养老服务与乡村旅游、绿色农产品开发等融合发展。依托农村优势资源，大力发展乡村养老、城乡互助养老等新型养老模式，支持社会资本在农村兴办面向全社会的综合养老服务机构，鼓励城市居民到农村养老。通过城市资源辐射农村，带动促进农村养老服务事业和产业均衡发展。

健全农村养老服务网络。实施特困人员供养服务机构(敬老院)改造提升工程，到2022年，每个县打造一所以上以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级特困人员供养服务机构。统筹乡镇特困人员供养服务机构(敬老院)资源打造区域性养老服务中心，集中安置特困人员;闲置资源可采取公建民营的方式委托给专业社会力量运营，向社会开放。推进有条件的农村敬老院增加日托、上门服务等功能，发展适合农村特点的邻里互助式养老方式，探索建立农村幸福院、儿童之家和村卫生室共建、共享、共管机制。

创新农村养老服务模式。支持农村集体经济组织、村民自治组织建设、管理养老服务设施。鼓励社会力量参与农村养老服务设施建设，引入社会资本和专业管理服务提升养老服务能力。鼓励支持乡村医生、乡镇卫生院和养老机构护理人员为农村居家失能失智老年人提供上门护理服务，对其家庭成员提供护理指导。建立城市与农村养老机构对口合作机制，提升农村养老服务水平。

### 加快养老服务产业发展

大力发展“养老+”融合产业。大力促进养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态。到2022年，全省建成30个健康养老小镇、15个养老产业集聚区，招商引资质规模突破200亿元，全省投资额在5000万元以上的健康养老产业项目开工建设总数达100个以上，每个市(州)投资额在1亿元以上的健康养老产业项目开工建设总数超过5个。

加快发展老年产品用品产业。创新优质老年用品供给，支持发展老年产品用品及适老功能性产品制造业，鼓励支持企业研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备以及适合老年人的日用品、食品、保健品、服饰等产品用品。出台居家社区和养老服务机构康复辅助器具配置及使用指南，推进康复辅助器具进机构、进社区、进家庭。

创新“互联网+养老”服务模式。依托大数据和人工智能的技术手段，加快互联网与养老服务的深度融合，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给，为老年人提供“菜单式”就近便捷养老服务，创新服务模式，培育服务新业态。启动智慧健康养老试点示范养老机构，到2022年，打造5个省级、15个市级智慧健康养老试点示范养老机构。

### 强化养老服务支撑保障体系建设

完善投融资机制。地方政府用于社会福利事业的彩票公益金要加大倾斜力度，到2022年，要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。支持商业银行与政策性融资担保机构开展合作，推出符合养老服务机构需求的担保贷款产品。鼓励社会资本采取发行企业债券等方式筹集资金发展养老服务。充分利用贵州省养老服务产业发展基金、世界银行和法国开发署联合融资贷款，落实好《中国银行支持贵州省养老服务业持续发展的专属金融服务方案》。

落实养老服务设施供地政策。编制年度国有建设用地供应计划时应优先保障养老服务设施用地需求。政府依法处置收回的闲置土地，符合规划要求的，优先用于养老服务设施用地。民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构可依法使用农民集体所有的土地。

落实养老服务设施规划建设要求。养老服务设施规划纳入城市总体规划，新建城区和居住(小区)建设单位按标准配套建设的养老服务设施要作为公益性基本公共服务设施。新建住宅小区按每百户不少于20平方米的标准配套建设符合使用标准的养老服务设施，已建住宅小区按每百户不少于15平方米的标准配置养老服务设施。农村养老服务设施要纳入农村公共服务设施统一规划、优先建设。

落实养老机构消防要求。采取以奖代补等方式，引导存量民办养老机构按照国家工程建设消防技术标准进行整改。

加强养老人才队伍建设。到2022年，打造5家以上养老人才实训基地;拟订贵州省康养职业技能培训计划，每年培养培训健康照护、养老护理、家政服务、婴幼儿照护等各类康养服务人员10000名，对所有养老机构负责人轮训一遍。

推动标准化建设。推进养老服务标准化体系建设，推广和应用养老服务设施和服务标准。到2022年，基本实现全省养老服务管理标准化、规范化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87203>

(来源：省民政府)

## 广东：摸清老龄人口基数倡导健康生活方式

局党组书记、局长杨新洪率队到湛江探访慰问百岁老人。

慰问组先后到吴川、坡头、遂溪等地，探访慰问何就珍、柯桂兰、陈庆祥、陈秀华、黄泽南、陈玉英、郑氏、黄泉、邹后昌等9位百岁老人。每到一处，杨新洪都与老人及其家属亲切交谈，详细了解老人的饮食起居、身体情况和家庭生活情况，叮嘱他们保持乐观良好的心态，并送上慰问金和慰问品。

接受慰问的老人当中，何就珍与柯桂兰夫妇两人均为104岁，老人性格开朗，热心公共事务，一日三餐规律，生活能自理，还经常做家务。柯桂兰表示，早些年自己还下地干活，多劳动对身体好。杨新洪叮嘱老人家，要继续保持乐观良好的心态，祝愿他们健康长寿。

杨新洪表示，关爱老年群体是关注民生、构建和谐社会的必然要求，全省各级统计部门要充分挖掘第七次全国人口普查数据，彻底摸清全省老龄人口底数及生活现状，展示广东老年人精神风貌，倡导健康长寿的生活方式，为推动全省老人事业健康发展贡献统计智慧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87213>

(来源：湛江日报)

## 海南：海口将建5个社区，综合养老服务机构

记者从1月6日召开的2021年全省民政工作会议上获悉，我省今年将提升“一老一小”关爱服务水平，在海口建设5个街道层面具备综合功能的社区养老服务机构，实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程三年行动，打造区域性养老服务中心。

据介绍，年内全省将培训3334名养老护理员、450名专兼职老年社会工作者。推进农村留守儿童和困境儿童关爱保护“政策宣讲进村（居）”活动，实现全省村（居）集中宣讲全覆盖，抓好大社区儿童助长之家试点服务。

据了解，在推动慈善事业和社会工作、志愿服务发展方面，我省将按照“有场地、有设备、有人员、有服务功能、有工作流程、有规章制度”的标准，推进全省首批66个乡镇（街道）社工站试点建设，搭建基层公共服务平台，落细落实党和政府爱民惠民政策，为群众提供社会救助、养老服务、儿童关爱、社区治理等全方位服务，提升基层公共服务和社会治理水平。

会议还透露，我省将深化推广大社区综合服务模式，规范大社区综合服务中心服务功能和标准标识，加快推进城市社区老旧小区综合服务设施提升工程，确保2021年实现城市大社区综合服务中心全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87197>

(来源：海口日报)

## 海南：我省引导老年人充分融入数字化生活

1月5日，海南省老龄工作委员会办公室印发《海南省“智慧助老”行动工作方案》，聚焦老年人日常生活涉及的高频事项制定“智慧助老”行动，引导和帮助老年人充分融入数字化生活。

《方案》指出，到2021年1月底前，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。到2021年底，围绕老年人出行、就医等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底，老年人享受智能化服务水平显著提升，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”长效机制基本建立。

《方案》明确，到2021年1月底前，各市县各有关部门应确保设置必要的政务线下办理渠道。到2021年3月底前，各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。到2021年底前，各市县各有关部门应推动养老金领取、待遇资格认证等高频事项办理向基层延伸，便于老年人就近办、一次办。

《方案》强调，推进国家政务服务平台“防疫健康信息码”互通互认，实现全省“一码通行”。二级以上医疗机构应当在入口处为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，优化老年人就医绿色通道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87246>

(来源：海口日报)

## 热点新闻

### “老年代步车”调查：这车该走哪条道？

2020年11月8日，陕西省汉中市发生一起车辆失控坠崖事故。

5天后，驾驶人田某某所驾驶的四轮车以“老年代步车”的名字出现在当地交管部门的公开信息中，救援过程也被详细记载。

近日，记者辗转联系上田某某家属，意外得知他已离世。

#### 失控坠崖，车毁人伤

汉市公安局南郑区分局交警大队以《汉中市南郑区发生一起老年代步车坠崖事故》为题，在其官方账号下详细记录了这起事故。

文中称，驾驶人田某某与妻子李某某两人驾驶四轮汽油“老年代步车”去牟家坝镇打米，行驶至上坡路段时车辆失去控制，径直冲入16.3米的崖下河滩内，在河里浸泡了2个多小时后被当地群众发现并报警。事故造成两人多处骨折，目前已脱离生命危险。

南郑交警大队事故科负责处理此事的何警官告诉人民网《人民直击》，上述“老年代步车”实则为燃油车，车辆无牌照，驾驶人无驾驶证，车辆也未购买保险。

“卖车的跟他说是‘老年代步车’，不用上牌，所以他一直没有上牌，也没有驾驶证。”何警官称。

国家统计局2020年2月发布的《养老产业统计分类(2020)》中，“老年代步车制造”和“老年代步车销售”指老年人出行所需的三轮、四轮的助动车以及轮椅车的制造和销售。

一名轮椅车行业人士告诉记者，路上跑的“老年代步车”大部分是机动车，但又达不到机动车标准，打了擦边球，叫“老年代步车”。

工信部等六部委2018年印发的《关于加强低速电动车管理的通知》将“老年代步车”划入低速电动车范畴，并指出其行驶速度低、续航里程短，电池、电机等关键部件技术水平较低。

据何警官介绍，现在的“老年代步车”不仅有电动型，也有燃油型和油电混合型。

谈及坠崖事故原因，何警官表示：“当事人没有受过培训，没有驾驶证，当时走在3米宽的乡村小道上，开到路边后控制不住，来不及刹车，就冲向悬崖下面去了。再一个可能年龄也大了，手脚不大灵活。”

交警到达事故现场时发现，“老年代步车”四轮朝天，车辆已严重变形，两名老人横躺在车内，动弹不得。“驾驶员受伤严重，乘车人无大碍，车辆基本报废。”何警官说。

对于车辆的安全性，他称，从事故后车辆的受损情况可见一斑，“正常的汽车挡风玻璃破碎后，还是会连在一起，但这辆‘老年代步车’的直接成为散开的小碎片。”

为了解田某某伤情和车辆相关情况，记者多方联系当事人，意外得知田某某已离世，其家属表示不便接受采访。

田某某坠崖事故背后是每年数万起低速电动车交通事故。据公安部网站2018年数据，近五年全国发生低速电动车交通事故83万起，造成1.8万人死亡、18.6万人受伤，由低速电动车引发的事故起数和死亡人数逐年增长，近三年年均分别增长23.3%和30.9%。

#### 无牌无照，“任意”行

外形酷似汽车，但没有上牌；驾驶人无驾驶证，闯红灯、逆行；乱停乱放，占用其他车辆停车位；私拉电线充电……

为了解“老年代步车”使用情况，记者于2020年8月至12月在北京和山东等地进行了走访。

记者发现，“老年代步车”违反交通规则的情况多有发生。11月13日上午9点至10点，在北京市东三环一个交叉路口，记者粗略统计发现，近20辆三轮、四轮电动车驶过。其中，大部分为三轮车，多行驶在非机动车道，也有部分车辆行驶在机动车道。在东四环一座立交桥下，记者看到一辆四轮电动车驶入标有禁行标志的道路，穿过由东向西、由南向北的车流，由北向南逆行后左转。

11月19日下午4点半至5点半，正值放学与下班高峰期，记者在山东省德州市三八中路与解放中大道交叉口粗略统计发现，百余辆三轮、四轮电动车驶过，其中少部分车辆有闯红灯行为，有的随意掉头、拐弯，还有的载着孩子。一辆加装透明塑料棚的三轮电动车不仅后座载着一个孩子，驾驶人怀里还坐着一个孩子，无任何保护措施。行驶至十字路口中间时，驾驶人竟掏出了手机，仅用右手驾驶车辆。

多名网友在人民网留言反映，“老年代步车”随意停放、私拉电线充电等情况，记者走访居民区时也发现了此类现象。

2020年8月20日，在北京市东三环外某小区，记者看到20余辆三轮、四轮电动车分散停放在小区各处。

11月13日，记者走访北京市部分胡同，一条胡同拐角处，一根线长约10米的插座从路边的房子里延伸出来，缠着裹了黑色胶带的电线、树枝和树干，为一辆灰色三轮车充电。一条长463米、宽5米的胡同里，15辆“老年代步车”停靠两侧，有的车身已经破旧不堪，落满灰尘；有的本身无外壳，后加了塑料棚；还有的挡风玻璃处贴了写着“接送学生”或者车主联系方式的纸张。

记者遇到一名老人开着加装塑料棚的三轮电动车买菜回来。他称，自己有两辆三轮电动车，另外一辆是封闭型的，“这辆窄道可以钻，那一辆(封闭型的)冬天、下雨天开。”

连日走访记者发现，这些“老年代步车”虽未上机动车号牌，但所挂“牌照”可谓五花八门，有的写着电动车品牌名字，有的写着“新能源车”“老年代步车”“蓄电池观光车”“一路平安168”等，还有的以假乱真，远看像是新能源汽车专用号牌，近看数字前还有一个“电”字。

#### 机动车？非机动车？

“我开这车应该走哪个道？”在山东省德州市一家电动车专卖店门口，一名年过五旬的顾客指着一辆白色四轮电动车问销售人员。

“这车速度特别慢，才30多迈，你在机动车道走，后边压了一堆汽车，它们会滴滴滴，弄得你心神不宁。你开到非机动车道上，比自行车又快，占了好大地方，自行车就过不去了。”该销售人员说。

他以自己平时开的一辆速度可达50公里/小时的四轮电动车举例，“国家现在的规定不很明确，按说是非机动车，应该在非机动车道走，但是在非机动车道根本没法走，所以我在市里就走机动车道。为嘛没有警察查我，因为我不违规。”

“‘老年代步车’应该走哪条道”问题背后实则是这类车的属性界定问题，是机动车还是非机动车？

调查中，记者向相关使用者、销售者、生产者，以及道路交通执法者等抛出这个问题，也有大量网友在人民网留言反映相关问题。

大部分人无法给出确切答案。

“这挂不了牌，应该叫非机动车”，前述销售人员称，按法律规定，不需要驾驶证，“但地方上规定非得要驾驶证的时候，你不拿也不行，就得挨罚。所以说，现在这个车是在法律的边缘上游走。”

针对河南省西峡县某网友关于“‘老年代步车’是否合规”“是否属于非机动车”等问题，当地县委县政府督查局回复称，目前在销售的“老年代步车”“城市观光车”实际产品名称应为“场(厂)内专用机动车”，主要依据我国《特种设备安全监察条例》管理，其生产许可证属于特种设备，与机动车分属两个不同的产品，在生产制造标准、用途及安全监管等方面存在巨大差别。

而在交通事故处理和法院判决中，有使用者因相关鉴定结果承担事故次要责任，有使用者被以涉嫌危险驾驶罪提起公诉。

据《齐鲁晚报》报道，2020年5月27日，山东省淄博市一名80岁高龄的老人驾驶着三轮电动车发生交通事故，老人受伤，花费数万元。事故发生后，经有关机构鉴定，认定老人驾驶的三轮电动车属于机动车范畴，按照法律规定，上路行驶必须办理车辆登记，并持有有效驾驶证。老人无证无牌驾驶承担事故次要责任。“老百姓买的就是电动车，哪有买挂牌车的？”老人儿子在接受采访时表示，电动车被鉴定成机动车，心理上难以接受，更难接受的是因为这个原因，父亲还要承担事故次要责任。另一起发生在湖南省湘潭市的案件也引起舆论关注。据媒体报道，2020年7月9日，岳塘区检察院办理了一起酒后驾驶“老年代步车”案件，嫌疑人齐某某被以涉嫌危险驾驶罪提起公诉。齐某某被查获时管理直气壮地问：“我开的是电动车，又不是机动车，你们凭什么查我？”

### 有人烦恼，有人需要

和齐某某有着类似困惑的还有西安出租车司机魏师傅。他平日驾车行驶在西安市大大小小的路上，总能见到不少三轮、四轮电动车，“闯红灯、逆行，有些还随意停车，很影响道路交通。”“大部分电动车堂而皇之地开到机动车道上，经常一辆电动车占一个车道，就把后边机动车的路堵死了。”魏师傅说。他曾差点追尾一辆三轮车，“当时它就挡在我前面，慢慢悠悠地走，过了一个红绿灯之后，我准备变道超车。刚往左转，它也往左转，差一点就撞上了。”遇到这类情况，魏师傅表示，只能“敬而远之”。家住北京市海淀区的李非此前也与“老年代步车”发生过刮擦。回忆起当时的场景，他依然有些闹心，“停在前面不动，也不走，往前走的时候不小心蹭到，他还要跟你吵。”李非说，平时开车，在主路和辅路上都遇到过逆行的，“主要是四轮电动车，车主是中老年人。”

“老年代步车”乱停乱放是不少人集中“吐槽”的问题之一。李非所住小区靠近西三环，“经常下班之后停车没有地方，全被‘老年代步车’给占了，谁先到谁可以停，他们也不怕被罚，随便停车。”对于执法者而言，这似乎也是一个难题。一名北京网友在人民网留言反映“老年代步车”私自占用公共停车位的问题，@北京12345回复称：针对电动三轮车、老年代步车的问题，此类车辆上路是否违规交通不能认定，辖区内购入老年代步车、电动三轮车作为代步工具的居民较多，车辆停放需要车位，因此此类车辆停放不能单纯认定为是占车位。

“不能认定占用停车位。那划老年代步车停车线啊。”“划的车位大小都是按挂牌机动车划的。”该网友在上述回复下表示。湖南省长沙市公安局望城分局交警大队特勤中队队长谢建兴告诉记者，在对辖区内“老年代步车”开展集中整治行动中，遇到的比较棘手问题在于，使用者以老年人为主要群体，“老年人不太能理解，认为既然这样，那就别卖了。商店有卖，但是又查他们。”

网友口中的“无牌无证”“不守交规”“乱停乱放”在“老年代步车”使用者看来，正是此类车的“便利所在”，也成为销售者、生产者的“卖点”。“出去不受限制，有驾照好一点儿，三轮的比四轮的好，四轮的警察容易截你，关键别违章，别上快行路。”记者走访北京市东四环某小区时，一名车主侃侃而谈。在山东省德州市，记者曾遇到一名刚刚退休、正打算购买四轮电动车的顾客。她称，此前学过一段时间汽车，但家里人不让学了，“那个车加油的，太太冲，我上岁数了，不安全。这低速，就在近的地方慢慢开，远的地方也不开这个车了。”

云南省双江自治县，一名年过六旬的老人在家人反对的情况下仍然坚持购买“老年代步车”，“你们年轻人可以去开(汽)车，我这个是‘老年代步车’，就给我们老年人造的，你还不让我们老年人开？”  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87244> (来源：人民网)

## 政策法规

# 贵州：养老服务工作联席会议关于印发贵州省深化养老服务改革发展若干措施的通知

### 黔养老联发〔2020〕1号

各市、自治州人民政府，各县(市、区、特区)人民政府，省政府各部门、各直属机构：  
经省人民政府同意，现将《贵州省深化养老服务改革发展若干措施》印发给你们，请认真贯彻执行。

省养老服务工作联席会议  
(省民政厅代章)  
2020年12月29日

### 贵州省深化养老服务改革发展若干措施

为深入贯彻党的十九届五中全会、省委十二届八次全会精神，认真落实党中央、国务院及省委、省政府关于养老服务改革发展的决策部署，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，深化养老服务改革，优化养老服务供给，提升养老服务质量，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，结合我省实际，制定如下措施。

#### 一、提升养老服务质量

- (一)支持各类主体进入养老服务市场。2021年底前，集中清理废除在养老服务机构公建民营、养老设施招投标、政府购买养老服务中涉及排斥营利性养老服务机构参与竞争等妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法。境外资本在内地通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与养老服务，同等享受境内资本待遇，设立的养老服务机构在接收政府兜底保障对象时，享受同等相关优惠政策。(责任单位:省民政厅，各市<州>人民政府)
- (二)提升居家社区养老服务能力。依托社区养老服务设施，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务及对社区养老服务提供技术支撑等综合功能的居家社区综合养老服务中心，在社区层面建立嵌入式养老服务机构。积极引导社会力量广泛参与居家社区养老服务，打造以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动机制”。探索“物业服务+养老服务”和互助养老服务模式，将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录。(责任单位:省民政厅、省财政厅、省发展改革委，各市<州>人民政府)
- (三)建立公建长期照护服务体系。逐步建立长期照护服务项目、服务标准、质量评价等行业规范，建设完善居家、社区、养老机构相衔接的专业化长期照护服务体系。加强长期护理保险制度与长期照护服务体系有机衔接。积极引导发挥社会救助、社会福利、慈善事业、商业保险的有益补充作用，解决不同层面照护服务需求。支持黔西南州开展长期护理保险制度试点，鼓励发展商业性长期护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。(责任单位:省民政厅、省医保局、省财政厅、贵州银保监局，各市<州>人民政府)
- (六)推进居家和社区适老化改造。采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》实施适老化改造。鼓励有条件的地区通过开展居住区无障碍改造、增设养老服务设施、结合老旧小区改造加装电梯等措施，为老年人打造友好型居住环境。(责任单位:省民政厅、省住房城乡建设厅、省财政厅，各市<州>人民政府)

#### 二、推动农村养老服务改革

- (七)拓展农村养老服务范围。加强农村养老服务与乡村振兴等国家战略的衔接，推动养老服务与乡村旅游、绿色农产品开发等融合发展。依托农村优势资源，大力发展乡村养老、城乡互助养老等新型养老模式，支持社会资本在农村兴办面向全社会的综合养老服务机构，鼓励城市居民到农村养老。通过城市资源辐射农村，带动促进农村养老服务事业和产业均衡发展。(责任单位:省民政厅、省农业农村厅)
- (八)健全农村养老服务网络。实施特困人员供养服务机构(敬老院)改造提升工程，到2022年，每个县打造一所以上以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级特困人员供养服务机构。统筹乡镇特困人员供养服务机构(敬老院)资源打造区域性养老服务中心，集中安置特困人员;闲置资源可采取公建民营的方式委托给专业社会力量运营，向社会开放。推进有条件的农村敬老院增加日托、上门服务等功能，发展适合农村特点的邻里互助式养老方式，探索建立农村幸福院、儿童之家和村卫生室共建、共享、共管机制。(责任单位:省民政厅、省财政厅，各市<州>人民政府)
- (九)创新农村养老服务模式。支持农村集体经济组织、村民自治组织建设、管理养老服务设施。鼓励社会力量参与农村养老服务设施建设，引入社会资本和专业管理服务提升养老服务能力。鼓励支持乡村医生、乡镇卫生院和养老机构护理人员为农村居家失能失智老年人提供上门护理服务，对其家庭成员提供护理指导。建立城市与农村养老机构对口合作机制，提升农村养老服务水平。(责任单位:省民政厅、省卫生健康委、省农业农村厅，各市<州>人民政府)

#### 三、加快养老服务产业发展

- (十)大力发展“养老+”融合产业。大力促进养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态，拓展旅游健康养老、森林康养、体医养、温泉康养、中医康养等新型消费领域。充分发挥市县两级发展养老产业的主体责任，通过招商引资等方式推动养老产业项目落地。到2022年，全省建成30个健康养老小镇、15个养老产业集聚区，招商引资规模突破200亿元，全省投资额在5000万元以上的健康养老产业项目开工建设总数达100个以上，每个市(州)投资额在1亿元以上的健康养老产业项目开工建设总数超过5个。(责任单位:省民政厅、省发展改革委、省投资促进局、省卫生健康委、省文化和旅游厅、省住房城乡建设厅、省商务厅、省地方金融监管局、省林业局、省体育局、省中医药局，各市<州>人民政府)
- (十一)加快发展老年产品用品产业。创新优质老年用品供给，支持发展老年产品用品及适老功能性产品制造业，鼓励支持企业研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备及适合老年人的日用品、食品、保健品、服饰等产品用品。出台居家社区和养老服务机构康复辅助器具配置及使用指南，推进康复辅助器具进机构、进社区、进家庭。(责任单位:省工业和信息化厅、省民政厅，各市<州>人民政府)
- (十二)创新“互联网+养老”服务模式。依托大数据和人工智能的技术手段，加快互联网与养老服务的深度融合，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给，为老年人提供“菜单式”就近便捷养老服务，创新服务模式，培育服务新业态。启动智慧健康养老试点示范养老机构，到2022年，打造5个省级、15个市级智慧健康养老试点示范养老机构。(责任单位:省民政厅、省发展改革委、省大数据局，各市<州>人民政府)

四、强化养老服务支撑保障体系建设

(十三)完善投融资机制。地方政府用于社会福利事业的彩票公益金要加大倾斜力度，到2022年，要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。支持商业银行与政策性融资担保机构开展合作，推出符合养老服务机构需求的担保贷款产品。鼓励社会资本采取发行企业债券等方式筹集资金发展养老服务。充分利用贵州省养老服务产业发展基金、世界银行和法国开发署联合融资贷款，落实好《中国银行支持贵州省养老服务行业持续发展的专属金融服务方案》。(责任单位:省民政府、省地方金融监管局、省财政厅、贵州银保监局、中国银行贵州省分行，各市<州>人民政府)

(十四)落实养老服务设施供地政策。编制年度国有建设用地供应计划时应当优先保障养老服务设施用地需求。政府依法处置收回的闲置土地，符合规划要求的，优先用于养老服务设施用地。民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构可依法使用农民集体所有的土地。(责任单位:省自然资源厅、省民政府，各市<州>人民政府)

(十五)落实养老服务设施规划建设要求。养老服务设施规划纳入城市总体规划，新建城区和居住(小)区建设单位按标准配套建设的养老服务设施要作为公益性基本公共服务设施，与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付地方人民政府，由民政部门履行监管职责。新建住宅小区按每百户不少于20平方米的标准配套建设符合使用标准的养老服务设施，已建住宅小区按每百户不少于15平方米的标准配置养老服务设施。农村养老服务设施要纳入农村公共服务设施统一规划、优先建设。(责任单位:省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省民政府，各市<州>人民政府)

(十六)落实养老机构消防要求。采取以奖代补等方式，引导存量民办养老机构按照国家工程建设消防技术标准进行整改。在整改过程中对涉及总平面布局或建筑结构等无法满足现行国家工程建设消防技术标准的，可按照建设时的国家工程建设消防技术标准实施，对具备消防安全技术条件的，享受相应扶持政策，对存在严重安全隐患无法整改到位的，依法督促其限期搬迁或关停。(责任单位:省民政府、省住房城乡建设厅、省消防救援总队，各市<州>人民政府)

(十七)加强养老人才队伍建设。建立养老服务专家决策咨询机制。健全养老服务从业人员培训机制和继续教育制度。支持举办职业技能竞赛活动。到2022年，打造5家以上养老人才实训基地;拟订贵州省康养职业技能培训计划，每年培养培训健康照护、养老护理、家政服务、婴幼儿照护等各类康养服务人员10000名，对所有养老机构负责人轮训一遍。(责任单位:省民政府、省人力资源社会保障厅、省发展改革委，各市<州>人民政府)

(十八)推动标准化建设。打造贵州养老服务体系公共服务品牌，规范全省公建城乡养老服务机构和居家社区养老服务设施、场所的功能定位、规划布局、设施配置等建设标准。推进养老服务标准化体系建设，推广和应用养老服务设施和服务标准。到2022年，基本实现全省养老服务管理标准化、规范化。(责任单位:省民政府、省发展改革委、省市场监管局，各市<州>人民政府)

五、加强养老服务综合监管

(十九)加强行业监管。成立各级政府牵头，相关职能部门组成的养老服务安全管理工作机制，制定“履职照单免责、失职照单问责”的部门责任清单。加大“互联网+”监管应用，实现监管规范化、精准化、智能化。按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，引导养老服务机构落实安全责任，主动防范消除本机构在建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的安全风险和隐患。加强从业人员、涉及资金和运营秩序监管，加强突发事件应对。压实机构主体责任，发挥行业自律和社会监督作用。(责任单位:省民政府、省住房城乡建设厅、省市场监管局、省消防救援总队、省卫生健康委、省大数据局，各市<州>人民政府)

(二十)建设信用体系。依法依规实施守信联合激励和失信联合惩戒。建立养老机构备案信用承诺制度。全面建立养老服务市场主体信用记录并依法依规向社会公开，实现对违法失信行为信息的在线披露和信息共享。探索建立养老服务机构及从业人员黑名单制度和退出机制。(责任单位:省民政府、省发展改革委、省市场监管局，各市<州>人民政府)

(二十一)加强老年人权益保护。从严查处侵犯老年人合法权益案件，将欺老虐老侵权行为打入刑事犯罪和社会综合治理重要内容。积极开展养老服务法治宣传教育，做好老年人法律援助工作。严厉查处向老年人欺诈骗售各类产品和服务的违法行为。广泛开展老年人识骗防骗宣传教育活动。规范养老服务机构服务行为纠纷处理。(责任单位:省民政府、省市场监管局、省公安厅、省司法厅，各市<州>人民政府)

各地区各部门各单位要健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制，把养老服务改革发展列入政府年度绩效考核内容。各级民政部门要切实发挥牵头作用，各有关部门和单位要按职责分工，加强协调配合，切实形成协同推进养老服务改革发展的工作合力。

贵州省养老服务工作联席会议办公室  
2020年12月29日印发  
(来源:省民政府)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87200>

贵州：《贵州省深化养老服务改革发展若干措施》政策问答

经省政府同意，近日，省养老服务工作联席会议印发《贵州省深化养老服务改革发展若干措施》(以下简称《改革措施》)，对全省进一步深化养老服务改革发展提出了21条工作措施。现就《改革措施》有关问题进行解答。

一、为什么要制定《改革措施》？

党中央、国务院对发展养老服务高度重视，将其上升为党的最高决策和国家长期战略。习近平总书记多次就发展养老服务作出重要指示，强调要积极发展养老服务，推进养老服务制度、标准、设施、人才队伍建设，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更好满足老年人养老服务需求。省委省政府对发展养老服务高度重视，要求充分利用我省发展养老服务独特的气候优势、区位优势、交通优势和坚实基础，加快发展养老服务，将养老服务培育成新的经济增长点，满足人民群众日益增长的美好生活需求。

截至2019年底，我省60周岁以上老年人口已达580.03万人、占常住人口的16.01%，65周岁以上老年人口达390.55万人、占常住人口的10.78%，人口老龄化程度不断加深，多元化养老服务需求不断加大，对养老服务发展提出了新的更高要求。近年来，我省不断健全养老服务体系、提升养老服务能力，但仍面临诸多问题。一是养老服务发展不平衡不充分问题突出。公办养老机构受限于运营机制、经费、人员等因素，运维能力、服务水平不高。民办养老机构两极分化严重，大部分规模小、床位少、设施不配套、护理水平低，小部分走高端路线，价格偏高。二是市场在资源配置中的作用发挥不明显。土地、税收等各类养老政策制度细化落实力度不强，政府的角色尚未从直接的服务提供者转换成监管者和服务购买者。

为打通我省养老服务发展中的诸多“堵点”，消除“痛点”，进一步深化养老服务改革，省民政府深入调研的基础上，起草了《改革措施》，经报省政府同意，由省养老服务联席会议印发各地和省直有关部门执行。

二、《改革措施》的主要内容有哪些？

《改革措施》主要围绕解决当前养老服务存在的“堵点”、“痛点”，从提升养老服务质量、推动农村养老服务改革、加快养老服务产业发展、强化养老服务支撑保障体系、加强养老服务综合监管等5个方面提出21条具体工作措施。

三、境外资本在我省参与养老服务，享受什么待遇？

境外资本在我省通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与养老服务，同等享受境内资本待遇，设立的养老服务机构在接收政府兜底保障对象时，享受同等相关优惠政策。

四、如何进一步深化公办养老机构改革？

省级修订完善贵州省养老机构设施公建民营实施办法，拟定标准合同范本。鼓励社会力量通过租赁、联营、合作等方式参与公办养老机构改革，推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构转制成为企业或开展公建民营。到2022年，政府运营的养老床位占养老床位总数的比例不超过40%。

五、我省近期推进医养结合的工作措施和目标是什么？

全面提升养老机构医疗服务能力，深入推进居家健康养老服务，大力推广中医药健康养老服务。到2022年，养老机构护理型床位占比不低于40%;养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介绿色通道，所有医疗机构为老年人开设就医绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

六、我省推进农村养老服务改革有哪些具体措施？

(一)拓展农村养老服务范围。一是推动养老服务与乡村旅游、绿色农产品开发等融合发展。二是依托农村优势资源，大力发展乡村养老、城乡互助养老等新型养老模式。三是支持社会资本在农村兴办面向全社会的综合养老服务机构，鼓励城市居民到农村养老。

(二)健全农村养老服务网络。一是实施特困人员供养服务机构(敬老院)改造提升工程，到2022年，每个县打造一所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级特困人员供养服务机构。二是统筹乡镇特困人员供养服务机构(敬老院)资源打造区域性养老服务中心，集中安置特困人员;闲置资源可采取公建民营的方式委托给专业社会力量运营，向社会开放。三是推进有条件的农村敬老院增加日托、上门服务等功能，发展适合农村特点的邻里互助式养老方式，探索建立农村幸福院、儿童之家和村卫生室共建、共享、共管机制。

(三)创新农村养老服务模式。一是支持农村集体经济组织、村民自治组织建设、管理养老服务设施。二是鼓励社会力量参与农村养老服务设施建设，引入社会资本和专业管理服务提升养老服务能力。三是鼓励支持乡村医生、乡镇卫生院和养老机构护理人员为农村居家失能失智老年人提供上门护理服务，对其家庭成员提供护理指导。四是建立城市与农村养老机构对口合作机制，提升农村养老服务水平。

七、养老服务设施建设用地如何保障？

地方政府在编制年度国有建设用地供应计划时优先保障养老服务设施用地需求。政府依法处置收回的闲置土地，符合规划要求的，优先用于养老服务设施用地。民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构可依法使用农民集体所有的土地。

八、地方政府对养老服务设施建设如何规划？

一是养老服务设施规划纳入城市总体规划，新建城区和居住(小)区建设单位按标准配套建设的养老服务设施作为公益性基本公共服务设施，与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付地方人民政府，由民政部门履行监管职责。二是新建住宅小区按每百户不少于20平方米的标准配套建设符合使用标准的养老服务设施，已建住宅小区按每百户不少于15平方米的标准配置养老服务设施。三是农村养老服务设施纳入农村公共服务设施统一规划、优先建设。

九、加强养老服务人才队伍建设有哪些具体措施？

建立养老服务专家决策咨询机制。健全养老服务从业人员培训机制和继续教育制度。支持举办职业技能竞赛活动。到2022年，打造5家以上养老人才实训基地;拟订贵州省康养职业技能培训计划，每年培养培训健康照护、养老护理、家政服务、婴幼儿照护等各类康养服务人员10000名，对所有养老机构负责人轮训一遍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=87202>

(来源:省民政府)

# 养老类型

## 北京：西城多种养老模式，让老人老有所养老有所护

71岁的项阿姨是在大栅栏街道住了46年的原住民，西城延寿社区养老服务驿站工作人员称呼她是“老学员”。“项阿姨总背着书包，包里装着学习用品，近四年的时间里，参加驿站的活动学这学那，从物理理疗到微信群，从扫码支付到短视频，学拼图玩自拍，这些年可没少学。进步大着呢。”听到夸奖，坐在驿站的阳光房里，项阿姨聊起了她的养老生活。

上社区养老驿站是项阿姨的每日功课。“家里就我一人，住在平房，这两年因为老年慢性病视力下降，走路也有点费劲，但我坚持天天出门常来驿站，跟着讲师们学学理疗手法，跟着陪护员拉拉家常，问问下一次义诊的时间。驿站对我的帮助，我心存感激，积极参与社区的值守活动，像垃圾分类，有能力时我得回报社会。”

驿站负责人韩满荣接过话说，好几张化验单让项阿姨有了思想负担，到驿站跟她们聊了聊，正好隔两天还有医生来驿站坐诊，“加上现在驿站开展夜间值守，阿姨夜里有事打电话也有人接，听了这些她说心里踏实多了。”

气色好了，健谈了，是韩满荣在项阿姨身上看到的变化。韩满荣说，是驿站让项阿姨的养老有得学有所为有所护。“驿站由北京枫华老年互助资源中心管理运营，从周一排到周日的课程表，老人们都可以点单选择，今年驿站新增了线上学习。这几年驿站对接了很多社区资源，像老人会玩抖音就是寒假里来实践的孩子教会。”

提及驿站针对孤寡、空巢高龄老人开展的亲情服务，项阿姨数着手指说，“逢年过节的节日慰问，过生日，春秋游，定期的入户探访，帮买代购，家里维修，总有人记挂着我。今年不光送消毒液口罩，重阳宴备了11道菜呢。”项阿姨再三说，驿站工作人员的服务态度好，尽力满足她的居家养老需求。

采访当天，与项阿姨一起学习的街坊们，都在驿站得到了专业照护服务与社会资源的助力。他们都选择居家养老，享受社区辐射居家服务。在西城，像这样的驿站还有很多。区委社会工委区民政局相关负责人介绍说，自2018年以来，西城区社区和居家养老服务改革试点取得了很多的成果，助餐、助浴、助洁、助医等服务赢得了老年人及家属的认可和欢迎。

“十三五时期，全区建设社区养老服务驿站48个，具备辐射社区居家服务功能的站点44个，全区具备辐射社区居家服务功能的站点达到92个。”该负责人说，创建“家庭养老床位”服务模式、组建“千人养老顾问团队”、建立老年餐团体建设标准、创建24小时社区养老服务驿站……西城区探索建立了居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

数据统计显示，十三五时期，全区共建成并运营养老照料中心25个，基本实现1个街道1个养老照料中心全覆盖，机构养老床位数达到5076张（其中养老机构床位4731张，社区养老服务驿站短期托养床位345张）。试点建设家庭养老床位1500张，拓展津冀异地康养床位500张。“2020年，全区全面推广家庭养老照料床位的建设，实行一人一策、一户一策，综合进行照护管理；培训居家照护者，出台津冀异地康养政策，都是为了提升服务体系效能，也让异地养老者能够受益。”该负责人说，这些政策丰富和完善了全区的养老服务体系，“简单说，就是把优质、高质量的养老服务送到老人们的周边、身边、床边。”

### 短评：在西城“家门口”幸福养老

2019年，西城区60岁及以上常住人口为28.6万人，占常住人口比重高达25.2%，老龄化、高龄化、空巢化特征凸显。

与上面这组统计数据相对应的还有两组数据，全区“七有”“五性”每千名常住人口养老床位数达到7张；每万名常住老年人拥有养老护理员385名。

这些数据就像一个个小而有力的据点，整合专业服务与资源力量，联动智能平台与用户终端，共同编织了一张“家门口”的养老照护网络，也在探索中回答了全社会关注的问题：如何能让居家老年人享受到更专业的养老服务？

作为养老实践的先行者，也作为国家、北京市社区和居家养老服务改革试点区域，西城给出了针对深度老龄社会的实践路径：搭建平台，培养队伍，创新模式，对接资源……让老年人就近就便获得相当于一般养老机构服务标准的整合性养老服务，这大大提升了全区老年人幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87239>

（来源：北京西城报）

## 河北：衡水阜城村办“互助幸福院”养老无忧

2020年12月30日上午，在衡水市阜城县王集乡南张庄村，村中一幢幢新建的楼房中间，一排平房十分抢眼：统一的蓝色防盗门、统一的门前防滑垫，统一的台阶和护栏……这里是村办养老机构——“互助幸福院”。村里20多位留守老人集中住在这里，分户生活，守望相助。这里设有食堂、理发馆、超市，村委会和村卫生室就在对面，为老人们的生活提供了保障。图为在阜城县王集乡南张庄村互助幸福院，老人们看着屋外村民们的玉米，感叹着丰收的年景，幸福的生活。

为解决农村留守老人养老难题，阜城县以南张庄村为试点推行村居互助养老模式，在新农村建设的同时，规划建设“互助幸福院”，鼓励60岁以上有生活能力、无生产能力的留守老人，将原有危旧房屋置换成幸福院公寓房。幸福院建设坐北朝南的一排平房套间，不设院墙，各自独立又可相互照应。套间有57平方米两室一厅和45平方米一室一厅两种户型，独立厨卫，地热集中供暖。公寓房还可由子女继承，且老人居住期间的水费、物业费由村里承担。了解到村里制定的房屋置换标准，基本不掏钱就能搬到条件很好的新家，老人们欣然同意了置换。图为南张庄村的村民住上了楼房，老人们居住幸福院座落在楼房正中间，与村委会、卫生室、超市为邻。（2020年5月拍摄）

74岁的村民张振动年轻时去新疆讨生活，如今有儿有女，听说了村里的幸福院，不顾儿女的阻拦，自己从新疆搬回了村里。在幸福院里，他对着手机跳起新疆民族舞，忙着和直播间的“粉丝”互动，他儿时的小伙伴、现在的老兄弟在一旁不时为他鼓掌叫好。幸福院里许多老人表示，这里都是当年的老街坊老邻居，居住条件一点不比城里的楼房差，可以自己做饭，也可以花几块钱吃食堂，平时甯门唠嗑、下棋打牌、养花种草，生活得很惬意。图为村民张振动在幸福院里打开直播，跳起新疆舞蹈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87234>

（来源：衡水日报）

## 物企养老迎来政策东风，居家养老引领者奥园健康股市飘红

奥园健康早已开启“物业服务+养老服务”的居家养老模式布局，是国内早期参与提供社区居家养老服务的物业公司，成为家庭养老、社区养老的先进企业。

1月5日，住建部、发改委、银保监会等十部门发布《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》，《通知》指出，鼓励有条件的物业服务企业向养老、托幼、家政、文化、健康、房屋经纪、快递收发等领域延伸，探索“物业服务+生活服务”模式，满足居民多样化多层次居住生活需求。

此外，《通知》还指出，物业服务企业开展养老、家政等生活性服务业务，可依现申请相应优惠扶持政策。

这是继去年底住建部、国家发改委等六部门发文推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式后，政策再一次提到居家养老业务。

据悉，2020年12月，住建部、国家发改委等六部门发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》。《意见》提出，要补齐居家社区养老服务设施短板，推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式，积极推进智慧居家社区养老服务。

依据意见内容，物业公司提供居家社区养老服务也将成为增值业务发展方向之一，因此融资渠道也将拓宽。

业内人士指出，各部委相继出台的文件意味着未来住宅物业市场将走向全方位高质量发展，其中，社区居家养老红利的有望逐渐释放。

易居研究院智库中心研究总监严跃进认为，此次政策最大的亮点在于对物业企业放宽经营权限，包括养老托幼、社区消费、资产管理等领域，可以认为是物业企业“春天”的到来。

受上述利好信息影响，1月6日，奥园健康盘中大涨近15%，控股股东中国奥园亦闻声上涨超1.5%。

### 开辟物业+养老服务融合模式

在国家政策鼓励下，大量物业服务企业率先试水增值养老业务，形成了一定的特色和发展模式，而奥园健康早已开启“物业服务+养老服务”的居家养老模式布局，是国内早期参与提供社区居家养老服务的物业公司，成为家庭养老、社区养老的先进企业。

具体而言，依托社区物业管理优势，以社区居家服务为切入点，奥园健康打造了以“奥悦之家”为代表的优质康养品牌，向长者提供康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、文化娱乐、情感关怀、安全援助等专业的个性化服务，全面带动居家养老、机构养老和旅居养老服务。

与此同时，结合国家政策及长者们多样化的医养需求，奥园健康已开始着手布局社区养老综合服务中心（颐康中心）的建设，将现代医疗服务技术与养老保障模式有效结合，为周边社区老年朋友提供更丰富社区居家养老服务，为日后增值服务的可持续发展打下优良基础。

前瞻性的布局，以及打造大健康业务的战略方向，奥园健康在家庭养老、社区养老正逐渐领先于物业同行。目前，奥园健康旗下运营奥悦之家、奥园养生广场幸普里颐康中心等多个康养项目。

2020年4月，奥园健康生活集团正式成为广东省养老服务业协会“常务副会长单位”。

2020年11月，广东省委常委、广州市委书记张硕辅等领导一行莅临奥园健康“奥悦之家智慧康养馆”，对奥园智慧康养模式表示认同，并鼓励奥园集团加大力度推动社区养老和居家养老业务。此前9月29日，张硕辅陪同广东省委副书记李希等参观奥园总部健康展馆时，更是专门勉励奥园健康集团总裁苏波一定要用心做好家庭养老社区养老业务。

2020年12月，奥园健康旗下运营的奥园养生广场幸普里颐康中心成为“广州市番禺区医疗卫生集团成员单位”，对颐康中心打造机构、社区、居家“三位一体”的医养结合照护服务体系具有重大意义，有助于实现“从服务一个长者，延伸到服务整个家庭”的目标。

### 构建智慧养老服务体系

随着智慧物业成为物业管理服务的新发展方向，搭建智慧物业管理服务平台也成为融合线上线下服务的重要抓手。在住建部等多部门下发的文件中，建设智慧物业管理服务平台也多次被提及。

而奥园健康也将智慧养老融入到自身的服务体系中。

通过自主研发包括用户端小程序、服务端APP、运营管理后台的平台系统，奥园健康正在构建一个线上线下打通的智慧养老服务体系。

奥园社区居家养老网络平台还将与医疗机构、康复机构、服务机构多方之间实现信息互通，以此实现老年人健康档案的智能化、科学化、精准化管理，使老年人在医疗和康养服务生态圈内自由转介，实现社区、康复中心、物业和家庭的多方联动。

同时，利用物联网、大数据、智能技术，奥园健康将能提供远程智能安防监控技术为老年人提供居家安全和生命安全保障，实现24小时安全自动值守，提高突发事件应对能力，降低老年人意外风险。

老年人可以通过主动式报警和智能终端设备自动报警来通知社区管家，同时此信息也会以短信方式通知家属，并在十五分钟内上门提供应急措施或者转诊医疗机构进行救治。依托自身自有物业的优势，奥园健康社区“物业+养老”模式早已躬身入局，并探索出了生活模式、健康模式、快乐模式、平安模式、记忆模式5大类384项全方位的社区康养服务。围绕“物业+养老”模式，奥园健康加速自身资源和康养业务的深度结合，也为新型养老模式赋予更多的可能性。作为物业上市公司，奥园健康以商业运营、物业管理为基础，打造智慧健康养老等业务为主的大健康产业，扩大并挖掘社区增值服务空间，以此获得持续的利润增长，向股东提供长期稳定的价值回报。与此同时，控股股东中国奥园坚持“一业为主，纵向发展”战略，2020年实现1540亿元的整体销售业绩，其中房地产板块完成合约销售额1330亿元，非房地产板块业绩约210亿元，在逆势中圆满完成全年目标。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87242> (来源：财经网)

# 养老产业

## 长三角深化养老服务合作

记者从5日在上海召开的“2021长三角养老产业协同发展研讨会”上获悉，上海、江苏、浙江、安徽民政部门决定，将2021年作为“深化长三角养老合作年”，三省一市将围绕“拓展合作城市数量”“异地养老床位供给扩容”等十项任务全面推进养老服务合作。

据介绍，截至2020年年底，上海已有13个区与江苏、浙江、安徽27个城市（含7个区县）签署备忘录，在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享等方面开展养老服务协作。在此基础上，2021年，上海全部16个区将与三省的30个城市实现养老服务工作对接。

异地养老方面，长三角地区目前已有20个城市、57家机构的25698张床位跨区域开放。根据研讨会上的消息，2021年，三省一市民政部门将再新推25000张异地养老床位供给，同时全面开展长期护理保险试点合作，推动上海长护险等政策待遇异地延伸结算。

研讨会公布的十项任务中，包含五大平台建设。2021年，上海各区与三省相关城市将聚焦养老行业人才培养，打造养老从业人员队伍建设共建共享平台；聚焦市场要素自由流动，打造养老产业发展共建共享平台；聚焦失智长者照护，打造认知障碍友好社区共建共享平台；聚焦乡村振兴战略，打造农村养老服务共建共享平台；聚焦养老供需信息服务，打造养老顾问制度共建共享平台。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87243> (来源：新华社)

# 养老访谈

## 纳入消费视角，计算社会老龄化程度

人口老龄化在当今社会已然成为一个重要议题。发达国家最先面临人口结构老龄化的问题，对此，日本在今年2月通过法案，鼓励企业将最高退休年龄由当前的65岁提高至70岁；英国也在今年将领取养老金的标准年龄提高至66岁，以应对社会老龄化和劳动力短缺的问题。

与之相比，中国的法定退休年龄目前仍在延续新中国成立初期的标准：男性60周岁，女干部55周岁，女工人50岁。然而，中国的人口老龄化问题也不容小觑，有学者认为，未来五年中国社会将从轻度老龄化迈入中度老龄化。为了适应社会人口老龄化的挑战，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出“实施渐进式延迟法定退休年龄”的规划目标。

如何判断一个社会的人口是否开始出现老龄化趋势？国际社会认为，当一个国家或地区65岁及以上的人口达到8%-10%时即开始步入老龄化，这一数字即为老龄人口抚养比，是当前公认的老化程度衡量标准之一。

今年10月，来自国际货币基金组织的经济学家韩雪辉和来自复旦大学全球公共政策研究院的程远就抚养比的计算方式发表论文，提出将家庭结构与家庭消费情况纳入对抚养比的计算，以更精确地测量中国社会的老龄化程度。

以下内容节选自澎湃新闻对程远的采访。

**澎湃新闻：关注中国抚养比的理由是什么？**

程远：人口老龄化会带来各种各样的负面后果。测量一个社会老龄化程度一个较常用的指标就是抚养比，抚养比的分子是社会需要抚养的人，也就是老人和小孩，分母是能提供抚养的人，也就是我们社会中的劳动力。当分子越来越大、分母越来越小，抚养比越来越大，人口老龄化的程度就越高。

这个指标的设计是将老年人看作退出生产活动的社会成员，从劳动力变成社会的“负担”，他们的生活需要社会中的劳动力来维持。抚养比指标能朴素地反映，当社会中的老年人越来越多，社会的“负担”就会越来越重。

**澎湃新闻：研究提出了一种新的计算抚养比的方式，加入了哪些新的考量？**

程远：传统的老年人口抚养比计算方法比较直观，但并不精准。比如说分母部分，传统的计算方法将所有适龄劳动力都计算在内，但有些劳动力是在失业状态，或者不具备劳动能力，或者没有意愿工作。分子也是同样的道理，不同年龄段的老年人、健康状况不同的老年人、生活方式不同的老年人，产生的抚养成本都是不同的。从这个角度就能看出，传统的抚养比计算方法比较粗糙。

我们的研究对“抚养”进行了相对细致的区分。抚养比指标将老年人看作成本，那么成本的产生主要是通过消费来表达，我们把抚养比分子的计算从老龄人口替代为老龄人口的消费。抚养比分母的劳动力是被视为提供抚养的主体，提供抚养可以用收入来衡量，所以我们将抚养比分母的计算从劳动力的人数替代为劳动力的收入。

我们的研究通过估计收入模型和消费模型，测算不同家庭结构，老年人产生的消费和劳动力创造的财富。例如，一个由两个老人、一对夫妇组成的家庭，与一位老人、一对夫妇和一个未成年人组成的家庭，两种家庭的消费情况肯定是不一样的。

我们的研究发现，经过消费和收入调整的抚养比大约滞后于未经调整的抚养比15年。这一判断对养老产业的规划、投资会有一定的借鉴意义。

**澎湃新闻：研究中使用的是2011年中国家庭金融调查数据，其中没有养老金数据，这对研究结论有影响吗？2011年距今已有近10年，数据的解释力会不会受影响？**

程远：我们设计的模型，分母是劳动力的收入，养老金收入是不被计算在模型中的，对模型没有影响。

至于数据的年份，很多人可能认为数据越新越好，但其实并非如此。如果我们关心的是一个不断变化的对象，例如，人们对当前生活的满意度、一个人的健康状况等等，这种研究的数据肯定需要更新。如果拿一个人十年前的体检数据评价他现在是否健康，肯定是不合理的。

但如果我们的研究对象是一个稳定的内容，例如，年龄、出生地，以及我们在这次研究中关注的收入与消费的关系，最新的数据和十年前的数据相比，应该不会有剧烈的变动。

当然，最理想的情况肯定是使用跟踪的数据、最新的数据。

**澎湃新闻：研究在分析不同年龄段消费习惯时提到，老年群体医疗消费突出，而其中56-65岁的老年群体医疗需求最高，为什么？**

程远：社会流传一种说法，一般来说，一个社会90%的医疗费用是被10%的人花掉的，而一个人一生的医疗消费是在生命最后10%的时间里花掉的。对老年人来说，他们的消费支出中，有很大一部分是医疗需求造成的。

我们的研究认为，对老年人来说，排除他在生命即将结束的那段时间的医疗花销，医疗支出与年龄的关系呈倒U型，并不是随年龄增高，医疗费用线性增长，相对年轻的老年人医疗支出反而更高。因为我们没有进一步调查，所以只能依靠结论来推测这种现象出现的原因。

一种可能是，老年人的医疗费用大多数用于慢性疾病，这类疾病出现症状的时候一般在55-65岁之间。老年人的医疗费用包括诊断费用与治疗费用，慢性病前期这两笔支出都是需要的。如果慢性病被确诊，情况稳定，诊断的费用会减少，另外一个因素是，从长期看，药品的价格是下降的，慢性病后期的医疗支出会下降。

**澎湃新闻：文中也涉及了关于适当降低养老金替代率的政策建议，这一建议背后的理由是什么？**

程远：一般来说，退休后，人们的消费会明显减少，养老金的替代率正是按照这个规律来设计的。根据我们的测算，退休后的消费大约只是退休前的一半。我们建议根据实际情况，适当降低养老金的替代率，目的是维持一个可持续的养老金系统。

短期看，更高的养老金替代率意味退休老人能拿到更高的养老金，是一种更受欢迎的政策安排。从长期看，这会牺牲养老金系统的可持续。高替代率的养老金对应地需要更高的社会保障赋税，意味企业和劳动力更高的负担，从长远来看，不利于经济增长。

社会福利制度的设置绝对不是福利越多越好。社会保障水平需要建立在科学测算的基础上。

**澎湃新闻：您在文末建议通过社会政策鼓励老年人与子女同住的原因是什么？**

程远：人口老龄化是无可逆转的，但有很多办法可以减低抚养比，比如说，鼓励老年人与子女同住。同住可以分担、共担生活的成本，这是一个很朴素的道理，而且对环境保护有积极的意义。同住还可以减少一些需要第三方承接功能的支出，例如，老年人在家中可以帮子女照料孩子，节省家庭的育儿开销。

但是，如果社会政策不参与其中，可能很难鼓励这种多代人同住的家庭安排。比如说，因为复杂的原因，中国的城市居住空间小，适合多代同住的房子非常少，这会造成多代同住困难；我们国家的养老金系统目前还不是全国统筹的，一些移居到大城市的年轻人，他们父母的养老金无法负担在大城市的生活，这也会增加多代同住的困难。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=87219> (来源：澎湃新闻)

# 智慧养老

## 海南：出台“智慧助老”行动方案，增设“一键叫车”功能

1月5日，海南省老龄办印发《海南省“智慧助老”行动工作方案》（以下简称《方案》），切实维护老年人在信息时代下的合法权益，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，提升老年人获得感、幸福感、安全感。今年1月，在全省启动实施“智慧助老”行动，推进适老化改造，引导网约车平台公司增设“一键叫车”功能，打造适老手机银行App，方便老年人出行、就医、网上购物等。

今年2月至2022年6月，是深入推进阶段，各市县、各部门要围绕行动目标，制订年度工作计划，细化完善工作措施，深入开展便利出行、改善就医体验、智能技术教育等主题活动。省老龄办将联合相关部门开展调研督导。

**关键词：目标**

### 2021年底，老年人出行、就医等享智能化服务

《方案》要求，要持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。要适应统筹推进疫情防控和经济社会发展工作要求，聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，动员社会各方力量共同努力，推动老龄社会信息无障碍建设，促进推进适老化改造和升级，引导和帮助老年人充分融入数字化生活，让老年人更好共享信息化发展成果。到今年1月底前，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。

到2021年底，围绕老年人出行、就医等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底，老年人享受智能化服务水平显著提升，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”长效机制基本建立。

**关键词：老年人办事**

### 推广“一站式”服务实现社保待遇等自动办理

改善老年人办事体验。设置必要的线下办事渠道，为老年人提供现场咨询、指引等便利服务。到1月底前，各市县各有关部门就应确保设置必要的政务线下办理渠道，便利老年人办理涉及医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等与日常密切相关的服务事项。实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局，配备引导人员，设置现场接待窗口，优先接待老年人，为老年人提供咨询、引导等便利化服务和帮助，优化办事流程，推广“一站式”服务，大力推行政务服务“一件事一次办”，为老年人提供方便快捷服务。

推动高频政务服务向基层延伸，便于老年人就近办事。到今年年底前，各市县各有关部门应推动养老金领取、待遇资格认证、户籍办理、法律援助等高频事项办理向基层延伸，便于老年人就近办、一次办。鼓励为行动不便的老年人提供高频事项上门服务，不得强制要求其必须到政务服务场所使用智能设备办理业务。

优化“互联网+政务服务”应用，让老年人办事少跑腿。各市县各有关部门要依托全国一体化政务服务平台，进一步推进政务数据共享，让老年人办事少跑腿。到3月底前，各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。到2021年底前，积极运用大数据、人工智能等信息技术，通过后台数据比对等方式，基本实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等涉及老年人高频使用的政务服务事项由系统自动办理，便利老年人办理。

**关键词：适老化改造**

### 网约车增设“一键叫车”功能打造适老手机银行App

推进适老化改造为老年人赋能。便利老年人日常交通出行。保持巡游出租车扬召服务，对电召服务要提高电话接线率。引导网约车平台公司升级约车软件，增设“一键叫车”功能，优化老年人打车出行服务。鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租车候客点、临时停靠点。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车方式，便利老年人乘坐公共交通。进一步优化公共交通站点等窗口服务，方便老年人现场购票、打印票证等。

推动智能产品适老化改造。推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行App，提升手机银行产品的易用性和安全性，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。

推进互联网应用适老化改造。重点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，使其更便于老年人获取信息和服务。优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”“亲友代付”功能，将无障碍改造纳入日常更新维护。

**关键词：老年健康管理**

### 实现全省“一码通行”逐步实现“刷脸”通行

加强和完善老年健康管理。进一步完善“健康码”管理。在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站和出入境等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。推进国家政务服务平台“防疫健康信息码”互通互认，实现全省“一码通行”。各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等不使用、不会操作智能手机的群体，可采取读取身份证、出示健康纸质证明、出示“通信行程卡”、亲友代办或一人绑定多人健康码作为辅助行程证明等替代措施进入各级政务服务大厅。

依托全国一体化政务服务平台实现“健康码”互通互认，群众凭全国一体化政务服务平台“健康码”无异常信息或各地“健康码”绿码均可进入各地服务大厅，无需申领和出示到访地的“健康码”，防止“码上加码”。推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

**关键词：老年人就医**

### 二级以上医院设“无健康码通道”保留挂号缴费人工服务窗口

在老年人就医方面，《方案》要求，二级以上医疗机构应当在入口处为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，配备人员帮助查询健康码、协助手工填写完成流行病学史调查，缩短等候时间，为老年人等群体做好服务引导和健康核验提供更加细致适宜的服务。

优化老年人就医绿色通道。医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道，解决老年人挂号难问题。医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验检查报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供健康码查验、就医指导、获取检验检查报告等服务，解决老年人就医不会使用健康码、自助服务等问题，改善老年人就医体验。鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。

做实老年人健康管理。各市县要搭建社区、家庭健康服务平台，由家庭签约医生、家人和有关市场主体等共同帮助老年人获得健康监测、检验检查结果、上门巡诊、咨询指导、药品配送等服务，满足居家老年人的健康服务需求。

**关键词：智能培训**

### 线上线下相结合提高老年人运用智能技术水平

大力开展智能技术教育培训。将提高老年人运用智能技术能力列为老年教育的重要内容，通过体验学习、尝试应用、兴趣小组、互助帮扶等，引导老年人了解新事物、体验新科技，积极融入智慧社会。推动各类教育机构针对老年人研发全媒体课程体系，通过老年大学(学校)、养老服务机构、社区教育机构等，采取线上线下相结合的方式，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。

针对老年人在日常生活中的应用困难，组织行业培训机构、社区服务人员、专家等开展专题培训，提高老年人对智能化应用的操作能力。鼓励亲友、村(居)委会、老年协会、志愿者等为老年人运用智能化产品提供相应帮助。引导厂商针对老年人常用的产品功能，设计制作专门的简易使用手册和视频教程。

强化智能技术运用及防诈骗知识宣传。以“敬老月”“文化科技卫生三下乡”等活动为载体，宣传推广老年人智能技术运用指南。鼓励各地依托全国智慧健康养老示范基地开展老年群体数字化生活场所体验，设立老年人智能产品用品体验馆、体验区。通过科普讲座、大众传媒等形式，引导老年人正确认识网络信息和智能技术，广泛宣传老年人防网络诈骗指导手册，切实增强风险意识。加大对网络诈骗、电子通讯诈骗案件的曝光力度，发挥典型案件的警示作用。

**关键词：慈善力量**

### 为贫困老年人捐赠智能产品减免通讯服务资费

动员各方力量开展为老志愿服务。培育壮大为老志愿服务队伍，鼓励在交通出行、医疗卫生、金融服务、政务便民、文化旅游等重点行业服务场所增设志愿服务岗，为老年人提供交通引导、就医咨询、金融服务、旅游指引等服务。

大力开展社会募捐活动。各市县要充分调动慈善组织，发起为贫困老年人捐赠智能产品的倡议，组织开展爱心募捐活动。搭建慈善募捐平台，广泛动员爱心企业、社会人士以及通讯公司等开展慈善公益活动，为城乡贫困老年人捐赠智能产品，减免通讯服务资费，帮助贫困老年人解决无智能产品可用和服务费用昂贵的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87215>

(来源：南海网)

## 海南：“智慧助老”释放“老年友好”

最近，省老龄办出台《海南省“智慧助老”行动工作方案》，明确到2022年底基本建立帮助老年人跨越“数字鸿沟”的长效机制以及重要时间节点的目标任务。相关方案提出推动高频政务服务向基层延伸，优化“互联网+政务服务”应用，完善“健康码”管理，实现全省“一码通行”，引导网约车平台升级约车软件、增设“一键叫车”功能，等等，释放出政策善意，体现了老年友好社会应有的温度。

万物互联的数字化时代，社会的运行方式、人们的生活方式正在经历深刻变革。人们在享受智能化带来的种种便利之时，也需要直面这样的现实：不少老年人正遭遇“数字断连”，还有的正艰难地跨越“数字鸿沟”。日常生活中，一些老年人由于不懂使用互联网、智能手机，不熟悉各种复杂的软件操作，在出行、就医等高频事项上，往往一筹莫展，只好“望屏兴叹”。可以毫不夸张地说，“数字断连”“数字鸿沟”已经成为影响老年人生活品质的重要因素。续上“数字断连”，填补“数字鸿沟”，是一道摆在治理者面前的考题，更是一个需要下功夫解决的问题。

人们常说，科技是推动社会进步的硬核力量。科技的核心价值不仅在于它能够使资源得到高效利用，更在于能够给人们带来普遍实惠。既要高效，也要普惠，对海南来说，帮助老年人跨越“数字鸿沟”显得尤为重要。首先，海南有六成人口在农村，且每年都有大量的“候鸟”老人前来过冬，这些人群中有不少人尚未适应数字化时代带来的变化，在出行、就医等高频事项中亟需“数字帮扶”。再者，随着“智慧海南”建设和全岛同城化步伐日趋加快，新一代科技应用场景日益增多，将会给人们带来越来越丰富的体验。如果因为“数字鸿沟”的缘故，老年人不能像其他群体一样拥抱这些前所未有的体验，那将是一个缺憾。

“智慧助老”，说到底是要以人文关怀的温度软化融化科技的“硬度”，以高质量的服务换取老年人的获得感。服务，既需要贴心走心，也需要善于“上新”，前者体现的是用户思维，后者体现的是创新意识。无论是用户思维还是创新意识，都应围绕提高服务的可选择度和便利度而展开。具体而言，一方面，要拓展服务的“带宽”，让老年人在办事时，既可以线上办，也可以线下办，还可以线上线下融合办，而且都能办得利索、办得舒心；另一方面，应注重用科技的手段破解科技带来的问题，比如，引导鼓励企业开发更多简单易用的软件、应用，让老年人能够更快地掌握一些必备的操作知识，通过“数字反哺”更好地融入数字化时代。

有学者认为，人类社会正面临双重挑战，即人口结构越来越“老”、数字化形态越来越“新”。这意味着，帮助老年人跨越“数字鸿沟”不是一阵子的事情，而应是常态化的工作。期待方方面面对照“时间表”“任务书”，瞄准问题，拿出实打实的举措，推动建立长效机制，努力让老年人早日无障碍地享受智能化带来的福利。

#### 网言网语

技术在飞速发展，各类科技类新产品、新服务层出不穷。对于一些老年人来讲，这就是一堵无形的“技术墙”，使其难以享受技术带来的便利服务。关怀老年人，帮助老年人融入信息社会，需要打破“技术墙”的阻碍，让老年人方便地用上新技术、新产品。

——江德斌

“一个文明的社会，一定是对所有公民都抱有温情和善意的社会”。当今很多无纸化公共服务事项将老年群体边缘化。对老年人进行“数字反哺”，共享时代福利，同时要保留原始的办事方法，重视“线下”的温情。尊重每一位老年人，同样是尊重未来的自己。

——钟语微

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87247>

(来源：海南日报)

## 让新技术成为老年人的“守护人”

如果12小时内用水量低于0.01立方米，系统将自动报警，居委会干部或社区志愿者会立刻上门探视。上海市长宁区江苏路街道为独居老人安装智能水表，网友纷纷点赞。

“非常有安全感”，独居老人最怕“一旦有闪失，叫天不应，叫地不灵”。智能水表根据用水量预警，既不影响老人日常生活，又能及时发现险情，着实是“妙招”，更是贴心之举。据悉，这只是上海推行的智慧养老试点项目之一，智能门磁、烟感报警器、红外监测器同样成为不少独居老人的“守护人”。

暖心之余，也值得深思。

一是关爱老人要“走心”，养老服务要务实。“居家养老”仍是主流，地方管理者更应关注社区服务有哪些不足、可以做出怎样的改进。安装智能水表、一键呼叫等设备是为了应对“突发状况”，开办社区食堂、提供家政服务则能满足老年人的“日常需求”……从老人角度出发，努力破解老年人生活中的难点，减少老人的后顾之忧，养老服务工作才能取得实效。

二是科技理当以人为本，技术需要“适老化”。生活中，许多老人面临“数字鸿沟”，没能享受“科技红利”，这一问题不容小觑。智能水表的“创新性”在于，不是让老年人“适应”新技术，而是让新技术“适配”老年人。这种转变不只是技术层面的，更是人性化思维的进步。值得一提的是，国务院办公厅近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》， “适老应用”空间将会进一步拓展。

三是智慧养老是“朝阳产业”，有望为经济发展提供新的增长动能。从“智能家居”到服务网络，可形成新产业链、催生新业态。

不断提高老年人的生活质量，让老年人安享晚年，是全社会的责任。为老人提供相关服务的机构和工作人员，也会得到社会的尊重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87249>

(来源：郑州日报)

## 健康管理

## 老人出现这7种情况，要警惕老年痴呆

#### 1、记忆障碍

老年痴呆最初的症状就是发生记忆障碍，对于近期发生的事情总是健忘，比如同一句话，无论向患者还说几遍之后也会立刻忘记，或者是刚刚放置的东西，会忘掉放置的位置，或者是刚买的东西会忘记拿走，甚至是对刚刚被介绍过的朋友再次见面的时候会忘掉对方的名字，出现一种尴尬的场面。

#### 2、时间定向障碍

如果老人在最近一段时间经常对自己所处的位置和环境不能够做出准确的判断，经常出门之后找不到回家的路，而且忘记回家的路线，对于身边出现的一些立体事物也不能够很好地进行描述，那么就要警惕是老年痴呆症要发生了。

#### 3、言语障碍

随着病情的发展，患者有可能从记忆减退逐渐发展的语言出现了障碍，而且经常词不达意，不知道自己想要说什么，而且不喜欢说话，感觉一下子回到了婴儿时期，会说的词语变得突然很少。

#### 4、性格变化

出现老年痴呆之后，性格上会出现非常大的变化，最常见的就是本来生性活泼的人也会变得沉默寡言，而且对待任何事情都非常的冷漠，对一些新事物也表示茫然，非常难以理解。

#### 5、人格发生变化

人格发生变化是比较明显的一个症状，患者本来是一个非常喜欢干净而且非常讲究体面的人，突然之间会变得不喜欢干净，且整日不修边幅，脾气还变得特别的暴躁，让人难以接受。

#### 6、兴趣丧失

如果一个人平时有很多的兴趣爱好，平时也非常喜欢，突然之间就失去兴趣，并且没有发生不愉快的事情，但就是提不起兴趣，甚至就像感觉将这个兴趣爱好遗忘了一样，这通常说明老年痴呆比较严重了。

#### 7、思维情感障碍

如果患者经常表现为思维呈现片段性，对于发生的一些大事经常会被忽略，而一些家庭琐事却会纠缠不清，同时会伴随着情感迟钝，对人也比较的冷漠。

随着病情发展，患者会表现为完全茫然无表情或者出现小儿一样的愉快症状，甚至会出现幻觉，比如幻视或者是幻听等；

有些患者会出现片段性的妄想，比如被偷窃妄想、嫉妒妄想以及夸大妄想等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87240>

(来源：北青网)

## 养老金融

## 护航老龄化，个人养老金有望启程

当前，我国老龄化趋势日渐明显。数据显示，截至2019年底，我国65周岁及以上人口约1.76亿，占总人口的12.6%，已远超国际公认7%的老龄化社会门槛标准。在此背景下，养老保险受到社会的广泛关注，日前召开的中央经济工作会议首次提出“要规范发展第三支柱养老保险”。专家认为，在高层的强有力推动下，我国第三支柱养老保险将迎来新的发展机遇。

#### 看点1：加快第三支柱发展

我国养老保障体系由三个支柱构成：第一支柱是由国家主导的基本养老保险；第二支柱是由用人单位主导的企业年金和职业年金，第三支柱是由家庭或个人安排的养老储蓄计划，即购买个人养老金产品。

近年来，我国多层次的社会保障体系框架基本形成，城乡居民基本生活得到有效保障，但是我国养老保障体系发展还存在不平衡、不充分的问题。专家认为，如果仅靠基本养老金支撑，居民在退休后收入出现下滑，恐怕无法维持退休前的生活水平，加快构建以个人养老金账户制度为基础的第三支柱具有较强的现实意义。

而第三支柱作为个人补充养老保险的制度，是利用金融手段增加养老保障供给的有效形式。加快第三支柱改革发展，有利于完善我国多层次的养老保障体系，增强养老保障，满足人民群众多样化的养老需求。同时，也有利于深化金融供给侧结构性改革，培育长期的机构投资者，促进资本市场的健康发展，支持基础建设和科技创新。

实际上，作为居民自主积累养老财富的第三支柱，我国在这方面已经有所尝试，如2018年5月，税延养老险开始启动试点，这标志着我国开始运用税收优惠的手段探索建立第三支柱养老保险，但实践效果不理想。官方数据显示，截至2019年底，税延养老险的参保人数仅4.7万人，保费收入2.45亿元。

“当前，制约我国养老金第三支柱发展的主要问题在于财政给予的税收优惠激励不足，涉税流程相对繁琐，没能调动老百姓参与的积极性。同时，机构投资者发展不足，养老体制改革与资本市场的良性互动无法得到很好的发展。”清华大学五道口金融学院院长张晓慧认为，解决这些问题，不仅需要税收政策上下功夫，还需要金融机构在其中发挥更大的作用。

## 看点2：新一轮政策将出台

在中央经济工作会议召开前后，监管层频频传出加快发展养老第三支柱的“政策暖风”。2020年10月，银保监会主席郭树清在“2020年金融街论坛”上提出，要发挥金融优势，大力发展第三支柱养老保险，有效缓解我国养老保险支出压力。

郭树清表示：“养老金融改革总的方针是‘两条腿’走路，一方面是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品；另一方面是开展业务创新，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。”

近期，银保监会、证监会明确，在“十四五”开局之年的2021年，将深化金融供给侧结构性改革，规范发展第三支柱养老保险，促进居民储蓄向投资转化，推动加强多层次、多支柱养老保险体系与资本市场的衔接。

此外，在政策具体落地层面，财政部社保司司长符金陵近日透露，已经配合人社部研究制定《支持养老保险第三支柱发展的政策措施》，将综合利用税收优惠等手段，通过发挥市场机制作用，进一步布局多层次、多支柱养老保险体系，提高广大参保人员的养老待遇水平。

一位参与政策制定的人士表示，此前养老保险第三支柱政策制定难在部门之间的相互协调。因为第三支柱养老保险涉及人社部、财政部、银保监会、证监会以及央行等部门，设立个人养老金账户已经成为共识，改革还涉及一些账户登记的机构，这些工作量是比较大的。但到目前为止，部门之间已经达成了共识，相关政策也在择机出台的过程中。

## 看点3：未来应多方发力

第三支柱养老保险是我国多层次养老金融体系中最具发展潜力的一环。武汉科技大学金融证券研究所所长董登新分析认为，目前我国的三大养老支柱，第一支柱“独大”，一木独支，压力很大；第二支柱规模“狭小”，覆盖面窄，扩面困难；第三支柱刚刚起步，但仍属“空白”，因此有很大发展空间。

董登新认为，第三支柱与家庭理财相关联，比较易于从投资角度进行引导。鼓励国民开展养老储蓄，有利于改变人们“短炒、赚快钱”的理财方式。同时，个税递延的商业养老保险，兼有养老与保险的双重功能，它以个人账户为载体，以养老保障为最终归宿。当然，个人养老金产品不仅只有“保险版”，还可以有“银行版”“基金版”和“券商版”。

同时，银保监会首席风险官兼新闻发言人肖远企表示，目前我国储蓄存款、理财、保险资金三项加起来规模合计已经超过150万亿元。居民手中并不是没有钱，主要是缺乏养老用途和养老功能的“长钱”，需要通过有效的引导和改革，将个人储蓄和个人投资的一部分资金转化为商业养老金。

“可以说，2021年是真正的第三支柱建立和发展的元年。中央经济工作会议提出规范发展第三支柱，意义非常深刻。它不仅从需求端给老百姓提供更加方便的制度结构，从供给端也会减少不同行业 and 不同产品之间的摩擦，让老百姓得到价格更加实惠、结构更加合理的产品。”中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示。

为使第三支柱养老保险健康稳定发展，清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究员朱俊生建议，未来应在以下四个方面发力：一是优化收入分配格局，提高个人自我养老保障能力；二是对养老金融体系进行结构性改革，释放第三支柱发展空间，充分发挥市场机制在养老金融体系中的作用；三是完善账户制经营模式，建立统一的第三支柱制度和管理服务信息平台；四是完善个人养老金运行监管体系。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=87217>

(来源：中国商报)

# 社会保障

## 退休人员养老金将迎来17连涨

记者获悉，2021年伊始，新一轮养老金上调窗口再度开启。退休人员养老金即将迎来17连涨，城乡居民养老金待遇也有望上调，多地已在紧锣密鼓推进。其中，山西将在全国率先实施城乡居民补充养老保险制度。

随着养老保险省级统筹收官，养老保险制度改革也将步入关键年。岁末年初，多部门密集释放提速推进多层次养老保险改革的信号。作为第二支柱的年金基金投资迎来扩围，第三支柱个人养老金制度也在谋求突破，系列配套政策酝酿待出。

自2018年起，我国退休人员养老金连续三年保持5%左右的上涨幅度。据悉，2021年，城镇企业和机关事业单位职工退休人员养老金将迎来17连涨，养老金上调方案已在酝酿，或于近期加快出台。业内预计，2021年养老金上调幅度或在5%以内。

“养老金与消费物价和经济增长保持关联，一方面可保证养老金购买力不下降，同时使退休人员可以共享经济发展成果。综合考虑2020年消费物价指数以及经济增速影响，2021年养老金上调幅度将在3% - 5%之间。”中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对记者表示。

城乡居民养老金调整方案也在密集出炉。其中，山西省自2021年1月1日起，在全省统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，实施城乡居民补充养老保险制度。年缴费档次设200元、500元、1000元、2000元、5000元五个缴费档次。个人缴200元政府补贴70元、缴500元补贴120元、缴1000元补贴200元、缴2000元补贴360元、缴5000元补贴600元。

张盈华指出，通过提高“入口补”，鼓励和引导有缴费能力的人提高缴费档次，增强个人账户储备能力，将提高居民养老金保障水平。在她看来，“城乡统一的居民养老保险制度运转顺利，参保和受益人数不断增加。2021年将会有更多省份的居民养老保险基金进入委托投资，账户资金保值增值能力增强，制度吸引力增强，参保人数进一步增加，保障水平进一步提高。”

为确保养老待遇稳步提升，2021年养老保险制度改革也在谋求新突破。“当前，养老保险制度和资本市场的改革都进入了深水区，需要在坚持顶层设计的基础上统筹规划、协同推进。”财政部社保司司长符金陵近日表示。

围绕养老金保值增值，养老保险基金投资也在提速扩容。数据显示，第一支柱基本养老保险基金方面，截至2020年三季度末，24个省份启动基金委托投资，合同金额1.1万亿元，到账9757亿元，其中21个省份启动城乡居民养老保险基金委托投资工作。第二支柱方面，建立年金的单位户数超过100万户，积累资金近3万亿元。

“近年来，企业年金和职工年金规模快速增长，并通过适当方式进入资本市场，作为重要的长期资金，年金基金不仅实现了较好收益，也成为稳定资本市场的重要压舱石。”符金陵表示，财政部将继续推动年金投资运营工作，预计未来相当长一段时期内，年金基金规模将呈现稳定快速增长的态势。

2021年1月1日，人社部发布的《关于调整年金基金投资范围的通知》正式落地。通知提高了权益类资产配置比例上限，明确年金基金财产投资权益类资产的比例，合计不得高于投资组合委托投资资产净值的40%，投资比例上限提高了10个百分点。人社部社会保险基金监管局有关负责人介绍，按现有年金市场规模测算，本次权益比例上限的提高，理论上将为资本市场带来3000亿元的增量资金。

第二支柱加码发力的同时，第三支柱个人养老金制度也将取得新突破。

党的十九届五中全会提出“十四五”时期“多层次社会保障体系更加健全”的发展目标。中央经济工作会议提出，要规范发展第三支柱养老保险。此前的国务院常务会议也提出，按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。

有关部门也密集发声。符金陵透露，财政部正配合人社部研究制定支持养老保险第三支柱发展的措施和政策，综合利用税收优惠等手段，布局多层次、多支柱的养老保险体系，提高广大参保人员的养老待遇水平。银保监会首席风险官兼新闻发言人肖远企也指出，我国储蓄存款、理财、保险资金三项规模合计已经超过150万亿元，这是庞大的金融资源，可转换为第三支柱养老金的资金空间非常巨大。

中国社会保险学会会长胡晓义表示，第三支柱方面，有关部门已经形成了高度共识，有可能在良好设计和管理下迎来一个新的爆发期。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87209>

(来源：西海都市报)

## 养老保险第二支柱积累超3万亿，企业年金何时人手一份

是否拥有一份年金，将成为决定未来退休者养老生活水平的一个重要变量。与后来居上的职业年金相比，我国企业年金面临着增长停滞的困境，这种状况若持续下去，今后企业职工和机关事业单位人员的养老待遇可能会继续拉大。

“十四五”规划纲要提出“发展多层次、多支柱养老保险体系”。第一财经从相关部门了解到，发展多层次养老保险制度有两个重点，一是重点完善企业年金制度，二是加紧建立个人养老金制度。

近日，人社部印发《关于调整年金基金投资范围的通知》（下称《通知》），对年金基金投资范围作出调整。这项扩围政策，受到了年金投资界人士的普遍欢迎。

然而，该政策并没有触及企业年金制度所存在的职工参与率过低的核心问题。职业年金制度只用了4年就基本覆盖了机关事业单位人员，而企业年金制度用了16年只覆盖了2700万企业职工，仅占到企业职工的近10%，绝大部分参保人难以享受到补充养老保险的待遇。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对第一财经表示，当前养老保险第二支柱发展的关键问题是如何拔高企业年金这块“短板”。其中最为重要的一项改革是引入“自动加入”机制，同时还需同步配以减轻税费的政府让利举措，对企业的社保负担进行结构性调整。

## 为资本市场释放3000亿的增量资金

我国的多层次养老保险体系包含三大支柱，其中，第一支柱基本养老保险，第二支柱即企业年金和职业年金，第三支柱包括个人储蓄型养老保险和商业养老保险。第二支柱是补充养老保险，与职业关联，由国家政策引导、单位和职工参与，市场运营管理，政府行政监督。

人社部数据显示，截至2020年三季度末，年金制度已覆盖近6600万职工，基金累计规模逾3.1万亿元。2007~2019年企业年金基金平均年化收益率达7.07%。

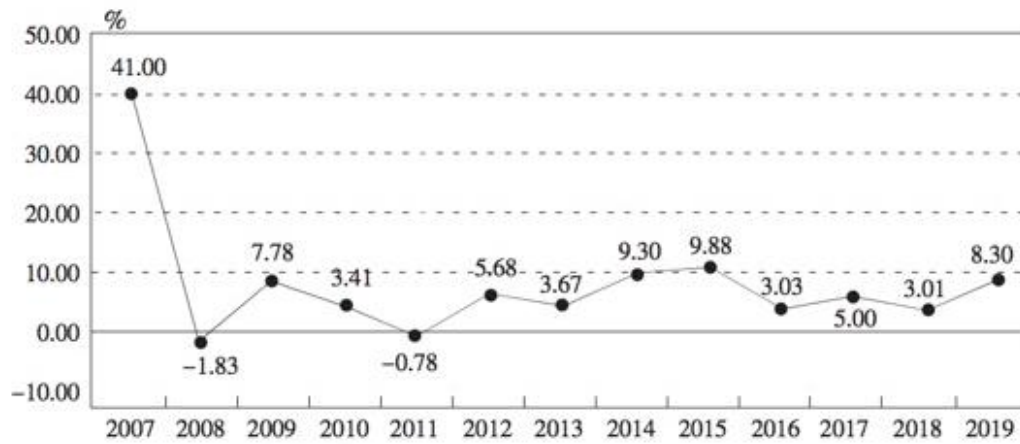


图3 2007—2019年全国企业年金基金投资收益率

《通知》首次在政府文件中整合了企业年金和职业年金基金投资规定和要求，并统一强调年金基金投资管理的原则。

武汉科技大学证券研究所所长董登新对第一财经表示，《通知》做了三方面的扩围，一是扩大资本市场投资范围，允许投资境外市场，这与全国社保基金保持一致的市场投资方向；二是扩大了投资品种，新增优先股、资产支持证券、同业存单、永续债、国债期货等金融产品和工具；三是提高了权益类投资的比重，从30%提高到了40%，与社保基金理事会保持一致，这可以为资本市场带来更多的长期资金。

人社部基金司有关负责人在答记者问中称，此前年金基金仅限于境内投资，本次允许年金基金通过股票型养老金产品或公开募集证券投资基金投资港股通标的股票，是年金基金实现全球范围资产配置初步尝试。

《通知》提出将年金基金权益类资产比例的政策上限提高10个百分点，合计不得高于投资组合委托投资资产净值的40%，理论上将为资本市场带来3000亿元的增量资金。

财政部社保司司长符金陵此前在中国社科院的一个论坛上表示，近年来，企业年金和职工年金的规模也快速增长，并积极通过适当的方式进入资本市场，作为重要的长期资金，年金基金不仅实现了较好的收益，也成为稳定资本市场的重要压舱石。

### 年金内部“苦乐不均”

虽然从总体来看，我国年金基金已经积累超过3万亿元，呈现出良好的发展势头，但其内部却存在着发展不均衡的状况。



图2 2007—2019年企业年金基金规模及其占GDP的比例

董登新表示，同样作为第二支柱，企业年金是自愿实施，职业年金是强制实施，这导致企业年金覆盖的范围非常狭窄，而职业年金则实现了一步到位。“从第二支柱的情况来看，确实出现了新的不公平，职业年金可以强制，为什么企业年金不能强制呢，这对于职工来说是制度上的不公平。”董登新说。

数据显示，在第二支柱中，面向机关事业单位职工的职业年金因具有强制性，2019年覆盖率达82%，面向企业职工的企业年金覆盖率才近10%。

职业年金的覆盖面在短时间迅速超过了企业年金，目前建立年金的单位户数约为100万户，其中企业年金只有10万户，其他90万户为机关事业单位。建立企业年金的企业也只限于垄断行业以及一些央企国企，过去很长一段时间内，企业年金被诟病为“富人俱乐部”。



图1 2007—2019年全国企业年金覆盖情况

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文认为，企业年金的职工参与率早在五年前就出现“断崖式停滞”，从两位数增长率降至个位数。虽然2019年情况有所好转，但仍受到外部环境的极大制约。

与企业年金停滞不前相比，随着机关事业单位养老改革的深化，职业年金的规模还会继续稳步上升。符金陵表示，为了支持各个地方机关事业单位养老保险制度的改革，财政最近还拨了612亿元到各地方，来解决中央驻各地单位参加保险的缺口问题，2021年还将继续安排一部分资金来保证，这样就包括职业年金在内投资的规模会进一步增加。

2015年，我国启动了养老保险制度的“并轨”改革，机关事业单位人员加入城镇职工养老保险，但企业职工的不同之处在于机关职业单位同步建立了职业年金制度。职业年金的初始作用是平滑“双轨制”并轨后公共部门退休金断崖下滑。

张盈华认为，不应该用“不公平”来对企业年金和职业年金进行比较，因为公私部门制度框架是无差别的，区别在于“雇主”履行责任。职业年金制度建立，其“强制性”特征使参与率在短期内达到“全员参与”，这对发展第二支柱以及培育第二支柱成长环境是有好处的，对私营部门的企业年金制度发展也是有带动作用的。

从职业年金内部来看，也存在着较大的差别。职业年金也分为“记账运行”和“实账运行”两种模式。记账运行是指由于财政全额拨款单位的职业年金“单位缴费”要由同级财政承担，这给地方财政带来很大的压力，权衡后职业年金选择对该部分缴费采取“记账运行”的办法，在职工退休当年再一次性记实。

目前我国大部分地区均采用记账运行的模式，有少数地区已经实行了实账运行的模式。根据有关测算，我国约有40%的地区有能力采取实账运行，主要分布在北京、上海、山东、江苏、浙江和广东等地。

表 2 2019 年不同地区企业年金占比情况

(单位:%)

| 地区      | 东部地区  | 中部地区  | 西部地区  |
|---------|-------|-------|-------|
| 占比      |       |       |       |
| 企业账户数占比 | 33.94 | 9.69  | 12.06 |
| 职工账户数占比 | 23.48 | 11.77 | 10.33 |
| 资产金额占比  | 22.06 | 10.03 | 8.95  |

张盈华认为，实账化最大的好处是可通过投资获得制度外收入，即增长造血功能。我国职业年金制度是确定缴费型制度，投资是制度存在的根基，记账运行会不断侵蚀这个根基。

一位资深社保人士也对第一财经表示，记账运行虽然可以大大减轻当前的财政负担，但等于是将当前财政压力转为了未来的财政负担，这一方面难以确保代际公平，另一方面也为这些机关事业单位人员领取退休待遇增加了变数，若地方财力不支，这部分人的补充养老待遇同样是难以保障的。

从“十四五”规划来看，扩大企业年金的职工参与率已经成为建立多层次养老保障制度中一件迫在眉睫的事情。虽然有专家认为由于企业负担过重，当前并不适合推行“自动加入”机制，但这个机制仍然是有效扩大年金覆盖面的不二之选。

张盈华表示，企业年金的“自动加入”是一种准强制机制，企业可以选择退出。减轻企业负担不是减少这个员工福利或补充保障，而是减轻税费，是政府让利，所以推出自动加入必定会与政府让利同步。

郑秉文认为，当前必须尽快引入“自动加入”这是目前第二支柱的一项重要改革选项，同时要辅之以开放个人投资选择权，建立“合格默认投资工具”，提高税优比例等配套政策，旨在大大提高参与率。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87212>

(来源：第一财经)

## 养老保险全国统筹箭在弦上：29省推进，企业费率降至16%

广东辽宁湖北划片区定费基。全国统筹已在不远处。

2021年1月1日起，湖北、浙江2省同时开始实行养老保险基金全省统筹收支。截至记者发稿时，共有29个省级行政单位已实现或出台了养老保险基金全省统筹的方案，为“十四五”期间实现全国统筹打下了基础。养老保险省级统筹之于政府与参保人而言意义重大。中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文向21世纪经济报道记者表示：“省级统筹将有效提高养老保险制度的运行质量，缓解省内区域发展不平衡的状况，并减少省内财政的风险；同时还将提升养老保险制度的可及性和便利性，参保人在省内任意地方参保的效果是一样的，这就会促进畅通省内人口流动，有利于省内劳动力市场的形成和完善。”

21世纪经济报道记者通过整理各省人社厅发布的公开数据后发现，广东、辽宁、湖北三省根据省内各市工资水平差异，将省内划分为多片区制定不同费基；而广东、浙江、厦门等原先企业费率低于16%的地区，仍需过渡期来拔高筹资水准。

清华大学公共管理学院教授、就业与社会保障研究中心主任杨燕绥告诉21世纪经济报道记者：“高层次统筹，率先要统一制度。要统一地区之间养老保险的缴费基数、缴费率以及参保人待遇。”

根据国务院办公厅在2019年4月发布的《降低社会保险费率综合方案》（以下简称方案），各省的养老保险缴费基数应圈定在上年度全口径城镇单位就业人员平均工资的60%至300%区间内，并将各省养老保险单位缴费费率统一调整至16%。

截至2020年，我国养老金水平已实现16连涨，但各地的定额调整及挂钩调整幅度仍不尽相同，在统筹待遇计发方面，仍未有相关制度出台。

实现基本养老保险全国统筹是《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出的目标之一，而省级统筹的全面落地已为这一目标迈出了第一步。

### 低层次统筹模式亟待改变

长期以来，我国诸多省份采取养老保险基金市级乃至县级统筹收支的低层次统筹。郑秉文告诉21世纪经济报道记者，这一统筹模式在当时的时代背景下有一定积极性：“由于统筹层次低，支出端的层级也低，有利于扩大参保覆盖面。”

但随着参保覆盖面的逐渐扩大，低层次的统筹模式弊端尽显。中央财经大学保险学院教授、中国社会保障研究中心主任褚福灵向21世纪经济报道记者表示：“低层次统筹模式带来最大的问题就是养老保险的地区发展不平衡，养老负担畸轻畸重。发达地区年轻劳动力越来越多，养老负担越来越轻；包括老工业基地在内的欠发达地区年轻劳动力流失越来越严重，养老负担越来越重。”

郑秉文补充强调：“第一，养老基金收不抵支的地区需要财政介入，一定程度上加大了财政风险；第二，该制度为参保人在办理养老保险异地转移接续业务时设置了较大障碍，部分地区更是不愿意接纳流动而来的农民工群体、转业群体或高龄群体，这对于人口流动不利。所以说必须要建立高层次的统筹模式，扭转局面。”

养老保险省级统筹的目标确立已久。早在2007年1月，原劳动和社会保障部与财政部联合下发通知，首次提出了省级统筹“六统一”标准，即在基本养老保险制度、缴费政策、待遇政策、基金使用、基金预算和经办管理六方面实现全省统一。基于此标准，人社部宣布，在2009年底，全国31个省份和新疆生产建设兵团已实现养老保险省级统筹。但在郑秉文看来，“六统一”标准均未涉及到养老保险基金的省级统筹收支，因此还不能称得上是真正意义上的统筹。

推进省级统筹的阻力在哪里？褚福灵告诉21世纪经济报道记者：“首先，有的地区有较多的养老基金结余，有的地区出现亏空；一旦实施高层次的统筹，就涉及到了基金的调剂调整，对养老金富余地区的既得利益造成影响。

其次，各地养老保险的制度未统一，具体体现在费基、费率、参保覆盖率以及参保人的待遇项目、待遇发放与待遇参数都有所不同。

第三，养老保险管理的必要权力较为分散。由于养老保险是一项社会事业，关系到参保人的切身利益，所以需要集中管理的体制。养老保险事业应当参照铁路、税务部门的垂直管理办法，令行禁止。信息管理系统的整合、统一、兼容颇为必要。”

据武汉科技大学金融证券研究所所长、教授董登新2020年12月3日刊载于《21世纪经济报道》上的《养老保险省级统筹年底“大考”》一文中统计，“在2016年底以前，已实现本省企业职工基本养老保险基金‘全省统筹收支’的省份，共有8个，具体包括陕西、北京、上海、天津、重庆、西藏、青海、福建。”

2017年9月，人社部与财政部联合下发了《关于进一步完善企业职工基本养老保险省级统筹制度的通知》，其中明确了“全省统筹收支”的要求。

自2017年以来，我国有21个省级行政单位先后出台了养老保险省级统筹的方案，其中广东早在2017年1月1日便宣布实现省级统筹。随着2020年12月15日浙江省发布养老保险新政，迄今为止，除新疆、内蒙古外，我国目前共有29个省级行政单位出台了养老保险全省统筹的方案。

### 3地划片区定费基降费率乃大势所趋

杨燕绥告诉21世纪经济报道记者：“养老保险全国统筹，率先要统一制度。而夯实费率基是顶层设计的第二步。”

过往规定中通常以全省在岗职工平均工资作为养老保险缴费的基准，而国务院办公厅在2019年4月发布了《降低社会保险费率综合方案》（以下简称方案），明确规定各省应以本省城镇非私营单位就业人员平均工资和城镇私营单位就业人员平均工资加权计算的全口径城镇单位就业人员平均工资，核定社保个人缴费基数上下限。

以广东省人社厅2019年7月发布的数据为例，2018年广东全省城镇非私营单位在岗职工月平均工资为7486元，而全省全口径从业人员月平均工资为6338元。可见此番调整显著降低了私营单位在岗职工的参保负担。

根据各省工作方案，当年个人养老保险缴费基数的上限通常为上年全省全口径城镇单位就业人员平均工资的300%，而下限为60%。2020年受疫情影响，缴费基数下限维持2019年水准（即2018年平均工资的60%），个体工商户和灵活就业人员可以在60%至300%之间选择适当的缴费基数。

21世纪经济报道记者通过整理各省人社厅发布的公开数据后发现，广东、辽宁、湖北三省根据省内各市工资水平差异，将省内划分为多片区制定不同费基。

方案中还对养老保险单位缴费费率做出了调整规定，各省比例高于16%的，可降至16%；目前低于16%的，要研究提出过渡办法。至此，各省企业职工基本养老保险缴费费率即便本实行企业16%+个人8%的标准。

杨燕绥称，我国的企业缴费比例较高，其原因主要是为了解决拥有视同缴费年限职工的养老问题。但随着民营企业以及个体经济的崛起，过高的费率势必会影响营商环境以及参保率，所以降费率是大势所趋。

值得一提的是，广东、浙江、厦门等原先企业费率低于16%的地区并不会立刻做出调整。其中广东规定，单位缴费比例为13%的城市，2020年底前将单位缴费比例调整为14%。

浙江规定，从2022年1月1日起，将单位缴费比例调整为16%。

厦门规定，2021年1月1日至12月31日，单位缴费费率继续按现行的12%执行。

杨燕绥向21世纪经济报道记者表示：“若能夯实费基，16%的缴费标准足以应对养老金发放问题。如果能把视同缴费的责任交由国家来承担，那企业费率还能往12%的方向来降。”

针对“十四五”期间养老保险全国统筹的工作方向，杨燕绥认为：“要按中央规定落实省级养老金的统筹收支，建立养老金统一标准信息平台，搭建好养老金公共服务体系，明确中央、省级、地市级政府的职责，并实现制度一体化。”

褚福灵则强调：“要在参保人员待遇计发方面，进一步出台相关统筹制度，做到基本和补充结合、公平和效率兼顾，使人享有适度的养老保险。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87230>

(来源：21世纪经济报道)

## 养老保险上调与改革关乎老龄社会幸福感

记者获悉，2021年伊始，新一轮养老金上调窗口再度开启。退休人员养老金即将迎来17连涨，城乡居民养老金待遇也有望上调，多地已在紧锣密鼓推进。其中，山西将在全国率先实施城乡居民补充养老保险制度。无论是上调退休人员养老金，还是养老保险基金委托投资，或是推进养老保险制度改革，都是公众高度关注的热点新闻。原因是，这不仅关乎现有1亿多退休人员的切身利益，还关系到广大非退休人员的未来利益。养老金即将迎来17连涨，无疑是极具看点的利好，因为这是覆盖面最广的基本养老保险。此前16连涨，每次上调都伴随不少点赞声。相对来说，退休人员的收入比较单一、固定，自然对养老金待遇更加依赖。这就要求养老金平均涨幅以及向部分人员的倾斜度，要力争科学合理。虽然说这种决策有相关指标作为参考依据，但仍需决策者全面考量、精准计算，作出最佳决策。

除了围绕基本养老金保险(即第一支柱)做好文章外，还应该加快推进多层次的养老保险改革。目前，年金(即第二支柱)改革正在加快推进，建立年金的单位户数已超100万户，这是对养老保险制度的重要补充，是对有尊严养老的重要支撑。

但我们也要理性看到，多数单位尚未建立年金制度。尤其在数量庞大的中小企业中，不少企业受经营状况限制，加之企业自主选择，参与建立年金的积极性不高。对此，部分中小企业试点加入年金集合计划，恐怕还需政策方面给予更大支持。

值得注意的是，第三支柱个人养老金制度也将取得新的突破。决策层已明确提出了“十四五”时期“多层次社会保障体系更加健全”的发展目标；将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。这对于老年群体来说，又多了一种养老保障。

数据显示，2019年末我国60周岁及以上人口已达到2.5亿人，占总人口的18.1%。“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化。日益加剧的老龄化社会，其“主角”的幸福感，就取决于我国养老保险制度改革。

显然，养老保障层次越多元越丰富，老年群体的幸福指数就越高。多一种保障制度，养老保障网络就织得越密。一些老人享受多重保障，其养老生活更有尊严更有品质。一些老人即便不能享受多重保障，也能根据经济能力选择适宜的保障。

我国设计实施的三大支柱，已为多层次养老保障体系打下良好基础。在此基础上，各地也应该积极探索更多的保障制度，比如山西在统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，在全国率先实施城乡居民补充养老保险制度，就有积极示范意义。

笔者以为，第二支柱和第三支柱，主要是为那些有经济基础或者符合相关条件的人群设计的，相对来说，这部分人毕竟占少数，绝大部分人养老主要依赖于基本养老保险制度。所以，必须围绕“基本养老保险”多做文章，做好文章。

基本养老保险制度改革，首先应该一个不少地“网”进所有公民。另外，要尽可能多地提高养老待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87241>

(来源：羊城晚报)

## 国际交流

## 日本多措并举应对少子老龄化

据日本政府预测，2020年该国新生儿人数将降至约84.5万人，连续5年创历史新高。此外，2019年日本总和生育率降为1.36，远低于日本政府设定的目标1.8，少子老龄化形势日趋严峻。

一方面，少子化是日本经济陷入结构性困境的根本原因。在需求侧，人口减少迫使日本企业离开国内市场、减少设备投资。以目前状况推算，到2065年日本人口将降至8800万左右，规模缩减近三成，占GDP约六成的消费需求必将同步减少，这将导致内需长期不振。从供给侧看，日本15至64岁的劳动年龄人口不断减少，2018年有效求人倍率突破1.63倍，即每人有1.63个职位可以选择，显示出劳动力市场供小于求的实际状况。受劳动力投入要素持续减少的影响，日本潜在经济增长率被大幅拉低，日本银行测算2017年来该指标一直处于0.5%以下。

另一方面，少子老龄化将对现有医疗与养老等社会保障体系造成冲击。2020年，日本社会保障支出约为36万亿日元(100日元约合6.3元人民币)，占一般预算规模的35%，年增幅近2万亿日元。事实上，日本社保相关的总支出规模为126万亿日元，占GDP比重高达22%，预计2040年将攀升至190万亿日元，其隐含的债务风险和财政金融风险值得警惕。

为攻克少子老龄化这一世纪难题，日本做了诸多改革尝试和努力。首先，推动国内资源配置优化，改善要素禀赋的劣势。一是专门立法并设立独立机构，2003年颁布《少子化社会对策基本法》、2007年新设少子化对策担当大臣，形成专门化的行政组织；二是努力优化育儿环境，重点解决幼儿入园问题、扩大儿童补贴、对低收入家庭提供奖学金或免除学费等；三是改善年轻人就业环境，扩大正式员工比例；四是推行男性育儿休假制度等；五是扩大老年以及女性就业，目前日本65岁以上人口就业率近25%、女性就业率为70%，均处于世界领先水平。

其次，打通国内、国际两个市场，以国际化实现供需平衡。一是放下对“产业空心化”的担忧，支持企业拓展海外需求，包括在农业领域推动农产品出口达到1万亿日元目标；二是发展入境游，7年来已实现外国入境游客增长3倍，消费规模从1万亿日元增至4.8万亿日元，入境游不仅成为新的支柱产业，还带动了跨境电商等产业发展；三是逐步放宽外国人就业限制，以缓解国内劳动力不足，目前日本外国人总数已达278万，创历史纪录；四是对外经济战略更加积极，更注重保护企业海外投资利益。

第三，鼓励企业创新，通过机器人、人工智能和物联网等新技术提高生产效率、实现省力化。近年来，日本一般事务性从业人员不断减少，从1990年约1108万人降至2015年的806万，减少约三成；与此同时，IT等信息技术从业人员则从56万增至近百万，但仍有缺口。为加快数字化进程，日本政府将组建数字厅，进一步推进新技术革命。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87214>

(来源：人民日报)

## 科技赋能，让老年人乐享数字生活

为了让广大老年群体更好适应并融入智慧社会，许多国家和国际组织出台多项举措，支持老年人学习运用智能技术，帮助老年人跨越数字鸿沟，使其充分享受信息社会、数字化生活的红利，提升老年人在信息化发展中的获得感、幸福感、安全感

### 韩国：努力建设包容型数字社会

“疫情初期，我看到新闻说政府开发了一个手机应用，可以查询附近药店位置及其口罩库存，但我这个年纪的人谁会用手机应用啊！我又不好意思麻烦晚辈，只能挨个药店寻找口罩。”78岁的首尔市民许宗德说。当前，随着韩国的数字化进程日益加快，越来越多的民众通过网络和智能终端获取信息，生活便利性得到提升。然而，数字化的快速发展也给一些使用智能技术存在困难的老年人增添了不便。“现在购买火车票大多通过手机，我却只会去火车站的售票厅排队买票。但是想买的车票经常已经在网上售罄，只能买站票。”许宗德说，他曾尝试通过火车站的无人售票机购票，但复杂的操作令其最终放弃。

韩国统计厅的数据显示，2020年3月，韩国65岁以上人口的比例为15.8%，已进入老龄社会。韩国老年人面临的数字鸿沟问题引发关注，2019年，70岁以上老年人使用网络的比例为38.9%，使用智能手机的比例为37.8%。与之相对，则是韩国街头自动售货机不断增加、实体零售店不断减少；银行网上服务不断扩大、银行网点不断减少，这些都给不擅使用网络的老年人的日常生活造成困扰。首尔市智慧城市政策官李源穆表示，政府应该兼顾数字化基础设施建设和市民数字化能力教育，“让所有人共享智慧城市的便利”。

为帮助老年人跨越数字鸿沟，韩国中央和地方政府采取了多项措施。位于首尔市松山区的木洞老人福利文化中心近日举办免费课程，由机器人教老年人使用社交软件。课堂上，教学机器人为老年学员详细讲解社交软件等各类手机应用的使用方法。此外，韩国政府还开发了无人售卖系统教学示范机器，由老师手把手教老人使用各种无人售卖系统。

首尔市数字财团还开展了“老老互助”项目。该项目于2020年招募了200名55岁以上、熟练掌握数字技能的老年人担任志愿者，帮助其他老年人学习使用智能手机。这些志愿者被派往类似木洞老人福利文化中心等基层老人福利机构，开展线上线下教学，并根据学员水平提供个性化教学服务。

当前，由于智能手机通信费较高，韩国部分老年人不得不放弃使用智能手机。对此，首尔市政府联合通信公司为65岁以上的首尔市民推出月费为2万韩元（约合120元人民币）的老人套餐，让老年人能以相对较低的价格享受智能手机上网服务。通信公司同时为加入套餐的老年人提供智能手机基本操作的培训服务。有专家建议，企业在设计数字产品时，应充分考虑老年人的使用需求和便利性，研发老年人适用的数字产品。

“为解决数字鸿沟问题，我们会继续开设相关课程。虽然目前服务的老年人数量有限，参加学习的老年人也不是都能学会，但我们用实际行动，为建设包容型数字社会尽一份力。”木洞老人福利文化中心数字技能教育组组长许真儿对本报记者表示，帮助老年群体跨越数字鸿沟，让老年人充分享受信息社会、数字化生活的红利，需要全社会共同努力。

### 欧盟：代际数字鸿沟是一项持久挑战

“网上预约比打电话方便多了，以后还是得多用网络！”记者的邻居、年过七旬的梅兹太太兴奋地说。梅兹太太需要补办身份证，但疫情防控期间市政厅服务时间缩短且实行预约制，她从比利时布鲁塞尔大区沃日韦—圣皮埃尔蒙市政厅拿到一张网络预约说明，上面详细列出了操作步骤。登录网站，页面上可预约时段一目了然，精确到分钟，比打电话更为省时、便捷。

疫情防控期间，欧洲多国出台社交限制措施，线上服务等数字化方式加速普及。德国明斯特大学约格·贝克尔教授认为，欧盟正大力推动数字转型、发展电子政务，在老龄化程度较高的欧洲地区，老年人数字技能、信息获取能力受限已成为不可忽视的问题。2019年的一项调查显示，欧盟75岁以上老人只有20%偶尔或经常使用互联网，而16—29岁年龄段的比例则为98%，代际数字鸿沟显著。

欧盟及其成员国一直关注解决老年人数字技能不足问题。早在2014年，欧洲议会就通过决议，强调必须保障每一个人在数字时代使用互联网的權利。2020年10月，欧洲理事会专门就数字时代下的老年福利进行讨论，呼吁加强代际融合，确保不断加速发展的数字化，尤其是健康、社会服务、养老服务等领域的数字化要给老年人带来方便，同时应为其保留非数字化的服务选择。

老年人对新事物适应相对较慢，软件设计方便易用尤其重要。欧盟资助的“阿尔弗雷德”项目研发了一款老年人专用的人工智能虚拟管家，老人可以与之交谈、向其提问或对其发出指令。虚拟管家系统还会依托大数据、物联网、人机交互等技术，为老人提供活动建议，鼓励老年人进行社交活动，同时监测他们的健康状况，以及通过个性化游戏帮助他们保持身心活跃。该项目使用语音识别技术，既简化了操作，降低了使用门槛，也避免用户长时间看手机屏幕，方便了老年群体。

针对老年群体最关注的医疗需求，欧盟及其成员国也在积极探索数字化解决方案。欧盟资助的“ProACT”项目专为老年慢性病管理设计了一个应用系统。不同于以往常见的单一疾病管理系统，该系统以病人为中心，联结多个医疗服务提供商，对相关体征数据进行综合反馈，并提供定制医疗方案。目前，该平台正处于测试阶段，欧盟希望进一步简化操作流程，为老年人提供更高质量数字医疗服务。

过去两年间，欧盟在“2020年地平线”项目投入15亿欧元，用于开展消除数字鸿沟的相关研究。2021年至2027年，欧盟“数字欧洲”项目还将投入24.5亿欧元支持人工智能及其普及研究，继续推动数字化转型并提升民众的数字技能。

有评论指出，代际数字鸿沟反映出欧洲社会对老年群体服务和需求重视不足的问题。伴随着未来不断产生新兴数字技术，代际数字鸿沟将是一项持久挑战，老年群体获取数字服务的权益不容忽视。

### 智利：帮助老年人积极融入数字化生活

根据2018年的一项调查，智利60岁至75岁的人口中，60%没有使用过电脑；60岁以上的人口，49.1%从未接触过互联网。智利国家老年人服务局负责人贝尔加拉认为，在数字化时代加速到来的背景下，一些老年人在运用智能技术时遇到困难。尤其是在疫情防控期间，由于支付账单、办理手续、购物等日常生活事项都转向线上模式，数字鸿沟有扩大的趋势。

5年前，66岁的圣地亚哥教师索尼娅第一次接触电脑。作为学校教龄最长的老师，平日她教学时，上传文件、播放幻灯片都有他人帮忙。疫情发生后，当接到学校通知要开始网络教学时，索尼娅有些不知所措。在其他老师和女儿的帮助下，她磕磕绊绊地学会使用视频会议软件为学生上网课。因为不熟悉，不仅准备网课的时间经常比上课时间还长，上课时也紧张，生怕操作出错。

除了上网课，索尼娅最近也用上了智能手机。对于新手机，她也感觉“用起来不方便”。老年医学专家萨利认为，智能终端的设计需要充分考虑老年人操作的便捷性。一些操作界面上的信息以弹窗形式呈现，字号小，画面对比度低，内容堆积冗杂，会让一些老年人感到困惑。

为此，智利推出一些专为老年人设计的数字服务，在优化使用体验上下足功夫。疫情防控期间，智利基金会等机构合作发起了“电信连接”活动，向1750位老年人发放特别配置的智能手机。手机屏幕上有一个鲜亮的红色通话按钮，按住3秒钟即可接通呼叫中心。老人的求助事项如不紧急，中心会转接至老人的看护或家人、邻居；若遇紧急情况，则会直接联系医疗机构。活动负责人认为，这项尝试提供了一种数字养老的新思路，特别是身处偏远地区的老人，只要有当地有电话信号，就能享受看护服务。

目前，智利的人口预期寿命已超过80岁，60岁以上人口约占总人口的20%，很多老年人独自生活。为帮助老年人更好地融入信息化社会，智利也开展了不少具有针对性的数字扫盲活动。其中，由智利国家老年人服务局与私营机构合作开展的“老年人数字融合计划”，在智利16个地区建立32家老年人数字中心，配备共计200台电脑，由志愿者为老人讲解如何上网、处理和保护个人数据，以及编辑文本和表格等。

“不管多大年纪，都可以开始学习。”70多岁的戈麦斯很喜欢这个活动，以往当家人谈论社交媒体上的内容时，他总是插不上话，学习使用电脑给他的生活带来了十足的获得感和满足感。

圣地亚哥市政府也与教育机构合作开设“数字学校”，为当地多个老年俱乐部提供数字培训服务。培训内容包括收发电子邮件、使用社交软件等，以方便老年人与政府机构沟通，接收相关社会文化服务信息。组织方希望学员能把课上到的技能带回社区，教给伙伴或是邻里，让更多人受益。

贝尔加拉观察到，近年来老年人学习智能技术的兴趣日渐浓厚，各类培训课堂总是坐得满满当当。“老年人渴望通过数字技术同亲朋、社群保持紧密的情感联结，我们要做的，就是把联结‘工具’送到这些老年人手中。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87193>

(来源：人民日报)

## 人口老龄化状况已从源头上摇摆不定

韩国国会于当地时间3日公布的数据显示信息，韩国人口(不包括老外以内)2020年出世人口总数创历史时间最低，出现在了历史上的初次持续下滑。

据了解，2020年，日本新生婴儿仅为约27.5万名，系韩国历史上初次新生儿数量小于致死人数(约30.78数万人)。除此之外，报导称，在2017年新生儿数量初次降低到四十万下列后，短短的三年这一数据就再度明显下挫，降低到三十万下列。

近些年，日本深受低出生率困惑。依据计算，若要保持日本人口数量稳定，总和生育率应做到2.1。但2018年日本总和生育率仅为0.98;2019年总和生育率降低至0.92，这出自1970年有纪录至今的最低限，即均值一名女人终身生产制造不够1名儿女，成世界唯一生育率进到“零时代”的我国。

### 继零生育率后!日本初次出现全年度人口负增长

据澎湃新闻网引证日本《中央日报》4日报导，日本行政部安全部门当地时间3日公布住户备案人口数量数据统计显示信息，2020年日本出生人口约27.58万多名，环比减10.65%;死亡人口约30.78万多名，环比增3.1%。日本身亡人口总数自2011年至2018年稳步增长，在2019年小幅度降低后，2020年再度反跳。

照此数据信息测算，日本2020年全年死亡人口比出生人口空出3.2万人，造成日本初次出现人口负增长状况。

报导称，韩国国会统计厅分析先前曾预测分析韩国人口会在2021年逐渐降低，本次发布的数据信息也说明人口负增长“年间”提早一年来临。

现阶段日本遭遇最比较严重难题取决于新生儿数量明显降低，出生人口断崖式下跌。

截止2020年12月31日统计分析，日本备案人口总数约为5182.9万，比2019年降低了2万余名。从17个道、市统计分析看来，上年仅有五个地域人口数量出现提高。包含韩国首尔、韩国京畿道、韩国仁川以内的首都圈人口数量达2603.8308万人，占全国总人口的50.2%。

此外，据cctv新闻，数据统计显示信息，因为独居生活人口比例持续增长，日本家中总户数超出2309万家，创出历史时间新纪录。单人家中增加，数据信息显示信息，上年日本单人家中数首次超出900万，同比增速6.77%。单人家中在全国各地家中中占有率做到39.2%。一口世家和几口世家占比所有家中总户数的62.6%，换句话说超出六成日本家中内仅有1人或两人定居。

从年龄层剖析，年纪在五十岁至59岁的人口数量，占比达16.7%;60岁之上人口比例总人口总数的四分之一，社会老龄化状况不断加剧，首都圈地域人口数量集中化状况也更为突显。

对于此事，日本亚洲大学名誉教授崔镇昊表明，“因为学生就业和定居等自然环境不稳定等，挑选不婚主义的总数愈来愈多，出生率进一步降低。”崔镇昊还预测分析，受新冠肺炎疫情危害，2020年新生儿数量很有可能还会继续比2020年更低。

除此之外，报导称，人口老龄化状况已经从源头上摇摆不定日本的社会制度。据了解，1995年，日本人力资本的年龄结构为31.两岁，2020年已升高至42.8岁。首尔大学人口学专家教授赵英泰表明，“要想从源头上处理各种各样退休养老金难题，关键所在增加员工为社会发展做出贡献的时间。就现阶段看来，除开延迟法定退休年龄，别无其他挑选。”

日本行政部安全部门表明，在生育率快速降低的状况下，政府部门必须采用全局性的改革创新对策解决困难。

### 老龄化人口数量就业达到32.9%

据朝鲜日报2020年12月30日报导，日本统计厅此前公布的一项数据信息显示信息，2020年日本老龄化人口数量(65岁之上)占比达15.7%，为812.5万人。预估该占比到2025年将升高至20.3%，日本从而迈进“超大龄社会发展”，2060年这一占比将达43.9%。

数据信息显示信息，2020年老年抚养比为21.7%，即每100名劳动者年纪人口数量(15-64岁)要压力21.7名老人。受低出生率和大龄化危害，预估该占比将逐渐增长，2060年将达到91.4%。

报导称，从性别看来，老龄化女士整体占有率17.9%，显著高过男士(13.5%)。按地域看来，全罗南道老龄化人口数量占有率最大，为23.1%。次之是庆尚北道(20.7%)和全罗北道(20.6%)。反过来，世宗市的这一占比最少，为9.3%。次之是蔚山市(12%)和韩国京畿道(12.7%)。预估到2030年，除世宗市(14.8%)之外的日本全部地域都将进到老年人口占比超出20%的“超大龄社会发展”。

报导称，医保开支层面，2018年老龄化人口数量医疗保险开支为31.8235万亿韩元(折合rmb1853亿人民币)，在全国各地开支总金额(77.9104万亿韩元)中的占有率逾四成，平均448.8万韩元。安度晚年的提前准备层面，仅48.6%的老龄化人口数量已经或早已作提前准备，在其中应用人民分红保险(养老保险金)为晚年生活做准备者数最多，占有率31.1%。

此外，2019年老龄化人口数量就业为32.9%，失业人数为3.2%，环比各自升高1.6和0.3个点。

### 为何日本年青人觉得完婚生育“没必要”？

据《环球时报》先前报导，核心本次生育补贴现行政策的低出生率及人口老龄化联合会觉得，两者之间把低出生率当做一个难题，比不上视作一种“结果”——不在平稳的雇佣关联和昂贵的定居成本费、过多市场竞争及其不可以兼具工作中和育儿教育的社会制度下，许多日本年青人感受到完婚和生育的艰难，已不觉得它是人生道路的必需选择项。

据朝鲜日报报导，超出三成日本人觉得婚后没必要生小孩，受教育程度越高，生育意向越低。即便挑选完婚的青年人，也是有非常一部分遭遇着高额贷款的工作压力，尤其是住房贷款工作压力。此外便是育儿教育成本费昂贵、育儿教育设备不够、女士生育后在职人员场遭受不公平看待等要素，使很多已婚家中在生育及其抚养等难题上遭遇艰难。

为拯救不断不景气的低出生率情况，韩国国会不但决策给生小孩的家中放假，还决策立即发福利归还她们。

据《环球时报》引证朝鲜日报的报导称，韩国领导人直属机关低出生率及人口老龄化联合会15日公布“第4次低出生率和人口老龄化基础方案”，公布韩国国会将从2022年起，向有0岁—1岁宝宝的家中每个月出示30万韩元(折合rmb1800元)的育儿教育补贴，并在2025年逐渐上涨至50万韩元。除此之外，韩国国会还将一次性派发200万韩元的生育补贴。

为确保爸爸妈妈与婴儿在一起的时间、提升其生活品质，新政策还发布了“3+3育儿假”规章制度，即爸爸妈妈双方都为没满12个月的女儿女申请办理3个月的育儿假，且每个人每个月最大可获三百万韩元的育儿教育补贴，为此激励“夫妇彼此一同育儿教育”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87245>

(来源：中新网)

## 老年说法

## 养老机构“跑路”不能成无解之题

入住养老机构现在已经成为一种重要的养老方式。民政部数据显示，全国目前共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。然而，近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多趋势。据新华社报道，在长沙、南昌等地都发生了养老机构“跑路”事件，一些老人数十万元的养老钱被卷走。

养老机构“跑路”，不仅会给消费者带来钱财上的损失，且会影响到养老市场的发展。养老机构一旦“跑路”或宣布破产，老人就很难讨回押金和服务费。即便诉诸法律赢了官司，有的老年人也难以收到被告公司收取的押金和服务费，甚至连被告公司也联系不上。

养老机构“跑路”无外乎以下几点所致。一是对养老市场监管不力，给不法企业提供了便利；二是不法企业的投机取巧，比如，通常采取“卖卡”预售模式，这给经营者“跑路”留下了可乘之机；三是消费者防范意识差，对于一些涉嫌非法集资和传销的行为，缺乏鉴别和防范能力，甚至追求优惠而支出大额预付，为权益被侵害埋下了伏笔。

针对养老机构“跑路”现象，相关职能部门当切实负起责任，须强化监管执法整治。自2020年11月1日起施行的《养老机构管理办法》就明确，民政部门应当加强对养老机构服务和运营的监督检查。民政部门应当充分利用信息技术手段，加强对养老机构的监督检查，提高监管能力和水平。这也正需要相关部门切实履职尽责，以强有力监管祛除行业乱象。

一些地方的做法就值得借鉴。长沙市民政局每个季度会对已办理养老机构许可或备案的养老机构进行数据更新，并在官网和微信公众号发布，以提醒老年人远离非法集资、切莫上当受骗。

除去加强行业监管，企业自身也应增强守法自觉。比如，部分养老地产、旅居养老等新业态并未在民政部门登记注册开展养老服务，而是选择在工商部门以服务企业名称注册，“钻空子”逃避监管。如此情形就是企业自作聪明的伎俩。要规避“跑路”现象，关键还要靠企业正经做生意。对于市场中出现的养老机构“跑路”现象，不能纵容或掉以轻心，亟待拿出有效举措加以根治。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87192>

(来源：北京青年报)

## 评论：以强监管防止养老机构“跑路”

时至今日，前往养老机构安享晚年已成为不少老人的养老选择。然而，近期涉及养老机构的服务纠纷有增多之势，还发生个别养老机构“跑路”事件，一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

近年来，国家一直在释放积极的养老政策，鼓励养老市场发展，这符合未来发展趋势。但是，市场化的养老机构绝不能借机从老年人身上敛财，不能侵害老年人的合法权益。个别养老机构“卷款跑路”，说明这些养老机构并没有长远发展打算，缺乏社会责任感。因此，对于介入养老产业的社会机构，监管部门须在入口关就提高“门槛”，加强资质审核，防止一些人滥竽充数，打着养老服务的旗号坑害老年人。同时，监管部门要强化对养老机构的动态监管，及时发现有关苗头，采取措施防止养老机构“跑路”。还要认识到，一些养老机构“卷款跑路”，涉嫌诈骗违法，执法部门应及时立案调查，追回老年人的损失，保障好老年人的合法权益。

如今，市场竞争日趋激烈，一些养老机构在运行过程中难免会遇到经营困难。此时，养老机构完全可以通过正常渠道来化解危机。即便是要关门歇业，也应当做好资产清算工作。个别养老机构的“跑路”事件，除了反映出个别经营者存在诚信问题，还在某种程度上说明养老服务市场目前还不够规范，经营者鱼龙混杂，亟待创新监管机制，维护养老市场的正常经营秩序。也就是说，我们既要把养老产业做大做强，也要加强监管防止出现养老机构“跑路”现象，让老年人养老没有后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87226>

(来源：经济日报)

## 养老机构“跑路”呼唤监管“长牙”

入住养老机构已经成为重要的养老方式。民政部数据显示，目前全国共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。然而，近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多的趋势，北京、长沙、南昌等多地发生养老机构“跑路”事件，一些老人的养老金被卷走。

不难想象，面对辛辛苦苦积攒的养老钱被卷走，投诉无门或者投诉无用；面对日益需要照料的老来生活，料理却难以落到实处……处于这种境地、遇到这种情况的老人，该是多么的无助、愤懑又不安。人们不禁要问，那些捐款“跑路”的机构老板，你们心安吗？你们睡得踏实吗？

客观地说，养老机构固定资产投资比较大，回报周期比较长，这让很多民营养老机构资金链常常绷得很紧。为此，一些养老机构以销售会员卡、优惠卡等名义，让老人存入一定金额，以获得优先入住和打折优惠资格；个别机构还会承诺在不能入住的情况下，按预存金额的一定比例返还本金和高额利息，而有的老人又贪图高额回报，毫无风险意识，将资金投入其中，一旦机构破产或老板“跑路”，就陷入困境难以维权。

事实也是如此。比如2017年，北京通州和尚佑颐顺苑养老服务（北京）有限公司称因自身经营不善，强迫老人搬离。为此被诉至法院，法院也判老人们赢了，被告公司也未上诉。但老人至今未收到被告公司收取的30万元押金和服务费，也联系不上被告公司。老板悄悄“跑路”现象也屡见不鲜，去年8月，湖南省长沙安逸老年公寓老板熊某某突然“人间蒸发”，让一些前期交了几万至几十万元不等“会员费”的老人陷入困境等等，诸多现状使得社会养老服务陷入困境。

无论是维护社会安定，还是维护老人合法权益，提高他们的幸福指数，让老人老有所养、老有所依；无论是促进养老事业健康发展，杜绝此类事件再次发生，避免造成更多矛盾，都需要对这些现状加大治理力度。尤其是对涉嫌非法吸收公众存款，一开始就别有用心，利用国家降低准入门槛的机会只为圈钱而无意养老事业的别有用心的人，决不能心慈手软，要让监管“长牙”，让他们名利双失、鸡飞蛋打，以此产生应有的警示作用。

营造良好的社会敬老爱老养老服务氛围，首先要严控进入条件，让真正有爱心、有能力、有社会责任感的机构进入养老市场。杜绝部分养老地产、旅居养老等新业态以服务企业名称只在工商部门注册，不在民政部门登记，“钻空子”逃避监管现象的出现。其次，积极探索养老服务机构“白名单”制度，民政部门定期对已办理养老机构许可或备案的养老机构进行数据更新，并在官网和微信公众号发布，提醒老年人远离非法集资、切莫上当受骗。此外，要严格执行国务院办公厅相关规定，对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付费性质会员卡等形式进行营销的，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全，降低杜绝风险发生。

国家主席习近平在2021新年贺词中说：“新年将至，惟愿山河锦绣、国泰民安！惟愿和顺致祥、幸福美满！”剔除养老市场怪象，防止“跑路”现象发生，无疑也是和顺致祥、幸福美满的一个因素，不能马虎、不能放任，必须以监管的坚利“牙齿”，让夕阳璀璨亮丽，让老人晚年幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=87227>

(来源：云南网)

## 老年人防疫更要防骗

近日，老家在辽宁抚顺的文先生向记者反映称，他姥姥最近受朋友邀请，参加了一场号称可抑制新冠病毒的医疗产品宣讲会。姥姥对此深信不疑，多人劝阻也无济于事。文先生结合权威媒体的报道和科学知识对宣讲会上的骗局进行了揭露和分析，最终说服了姥姥。

新冠病毒由于传播速度快，人们往往谈之色变，尤其一些上了岁数的老年人，由于年事已高，身体免疫力差，更容易成为新冠病毒的侵袭对象。一些不法分子看到老年人的这一致命弱点，于是干起了借机行骗的勾当——以健康讲座的形式，把老年人聚拢在一起，兜售假冒伪劣产品，对这种行骗行为必须“露头就打”，决不能姑息迁就。

借疫情之名行骗是另一种可怕的“病毒”，首先这种行为严重侵害了老年人的合法权益，属于典型的违法之举。由于老年人知识受限，对不法分子的行骗伎俩往往真假难辨。其次，这种行为严重破坏了业已建立的医疗市场秩序。行医必须具备行医资格，这是基本的业界遵循。可不法分子根本不具备行医资格，所兜售的医疗产品大多是三无产品，有的即便有批准文号，价格也是高得惊人。

借疫情之名行骗是一种社会毒瘤，对这个毒瘤必须予以根除。一方面，工商执法部门要守土有责，切实履行好监管责任，对社会上各种健康讲座进行监督监管，发现招摇撞骗的立即予以严厉打击，绝不能让这种行为继续危害社会；另一方面要发动群众进行举报，充分发挥社会监督作用。再者，可利用社区宣传等手段对老年人进行防骗教育，培养老年人的防范意识，绝不给不法分子以可乘之机。

眼下全球疫情形势依然十分严峻，我国多地也出现散发病例，疫情形势不容乐观。我们在抓好疫情防控的同时，也要对社会上形形色色的借疫情之名行骗的不法行为保持高度警惕，做到“露头就打”。唯如此，才能保障人民生命健康和财产安全，从而过一个祥和的春节。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87248>

(来源：人民政协网)

# 政府购买服务

## 云南：大理创新工业园区天井办事处山西村资产股份经济合作社山西村居家养老服务中心建设项目公开招标公告

项目概况

山西村居家养老服务中心建设项目招标项目的潜在投标人应在大理市大理创新工业园区满江街道世纪公元二期LS7-5-1（云南国合建设招标咨询有限公司）获取招标文件，并于2021年01月27日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GHZB-2021-DL0101

项目名称：山西村居家养老服务中心建设项目

预算金额：68.9377330万元（人民币）

最高限价（如有）：68.9377330万元（人民币）

采购需求：

项目结构形式主体为框架结构，厨房为砖混结构，建筑风格按当地传统民居风格进行设计。工程规模为二层，厨房一层，总建筑面积244.06㎡。具体内容以招标人提供的工程量清单及图纸为准。

合同履行期限：60个日历天。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：1投标人必须是在中国境内合法注册企业、具有独立法人资格的单位，具备行业行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包三级（含三级）以上资质，并具有有效的安全生产许可证；2投标人

2017年至今完成过3项及以上类似项目（类似项目是指合同金额在50万元及以上的建筑工程,提供中标通知书或合同或业主证明材料）；2017年至今以项目负责人身份承担单项合同金额在50万元（含50万元）以上的房建类项目业绩3个，需提供合同协议书或竣工验收登记表。3项目负责人资格：建筑工程专业，贰级及以上(含贰级)级注册建造师；拟派项目负责人具备有效的安全生产考核合格证书；（为投标人企业在职员工）。技术负责人：技术负责人需具备工程师及以上职称（为投标人企业在职员工）。4提供拟派往本项目人员的劳动合同和养老保险证明（相关证明材料原件扫描件附于投标文件中）5投标人须提供开户许可证及2017~2019年经非本单位专业审计机构审计的审计报告和财务会计报表；6投标人信誉良好，近三年（2017年至今）未因不良记录被建设主管部门暂停或取消投标资格（相关证明材料或承诺附于投标文件中）；7投标人须承诺近三年无因投标人违约或不恰当履约引起的合同终止、纠纷、争议、仲裁和诉讼记录，没有处于被责令停业，资格未被暂停或取消，财产未被接管、冻结、破产等情况；8未处在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询结果被列为失信被执行人的记录，须提供网站截图证明材料；9承诺项目负责人及拟派往本项目的其他人员，除了不可抗力外，不得更换，且承诺项目负责人未承担其他在建项目。10本次招标不接受联合体；11标段划分：本项目不分标段。

### 三、获取招标文件

时间：2021年01月07日至2021年01月13日，每天上午8:30至12:00，下午13:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：大理市大理创新工业园区满江街道世纪公元二期LS7-5-1（云南国合建设招标咨询有限公司）

方式：持单位介绍信、经办人身份证、资质证书、项目负责人建造师资格证及其对应的安全考核合格B证（原件）购买招标文件，同时提交以上资料加盖公章的复印件一套；招标文件每份售价1200.00元，图纸800元，售后不退。

售价：¥2000.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年01月27日14点30分（北京时间）

开标时间：2021年01月27日14点30分（北京时间）

地点：大理市人民政府满江街道办事处会议室

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：大理创新工业园区天井办事处山西村资产股份经济合作社

地址：大理市下关山西村2号

联系方式：赵先生13987225641

#### 2.采购代理机构信息

名称：云南国合建设招标咨询有限公司

地址：大理市大理创新工业园区满江街道世纪公元二期LS7-5-1

联系方式：董工15925208287

#### 3.项目联系方式

项目联系人：董工

电话：15925208287

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87250>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**